

Burgerrechtelijke Beroepsaansprakelijkheid van Dienstverleners in Informatica

Aanvullende algemene voorwaarden



OVERZICHT

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Doel van de dekking

Artikel 3 - Verzekeringsgebied

Artikel 4 - Dekkingstermijn

Artikel 5 - Verzekerde bedragen en tegemoetkomingsgrenzen

Artikel 6 - Eigen risico's

Artikel 7 - Uitsluitingen

Artikel 8 - Administratieve bepalingen

Artikel 1 - DEFINITIES

1.1. DERDEN

Onder derden verstaat men elke andere natuurlijke of rechtspersoon dan :

- de verzekeringnemer;
- zijn vennoten, zaakvoerders, bestuurders, aangestelden tijdens de uitoefening van hun functies;
- de stagiairs en medewerkers in de uitoefening van hun functies in dienst van de verzekeringnemer;
- de andere verzekerden vermeld in de overeenkomst.

1.2. REDDINGSKOSTEN

Onder reddingskosten verstaat men die welke voortvloeien uit :

- de door de maatschappij gevraagde maatregelen om de gevolgen van de schade te voorkomen of te verzachten;
- de maatregelen die redelijkerwijs door de verzekerde uit eigen beweging worden genomen om de schade te voorkomen of om de gevolgen ervan te voorkomen of te verzachten, op voorwaarde dat die maatregelen dringend waren, d.w.z. dat de verzekerde ze onverwijld moet nemen en niet de mogelijkheid heeft eerst de maatschappij te verwittigen en haar akkoord te vragen, zonder haar belangen te schaden.

Als het gaat om maatregelen om een schadegeval te voorkomen, moet er bovendien nakend gevaar zijn, d.w.z. dat als de maatregelen niet worden genomen, er onmiddellijk en zeker een schadegeval zal gebeuren.

1.3. SCHADEGEVAL

Voor de toepassing van de dekkinglimieten, van de vrijstellingen en van artikel 4, wordt onder schadegeval verstaan :

- ofwel de schriftelijke vordering tegen een verzekerde of de maatschappij;
- ofwel het geheel van vorderingen tot vergoeding betreffende hetzelfde verwekkende feit.

1.4. VERZEKERDE

Onder verzekerde wordt verstaan :

- de verzekeringnemer;
- zijn vennoten, zaakvoerders, bestuurders en aangestelden in de uitoefening van hun functies;

- de stagiairs en medewerkers tijdens de uitoefening van hun functies in dienst van de verzekeringnemer;
- de andere verzekerden vermeld in de overeenkomst.

Artikel 2 - DOEL VAN DE DEKKING

2.1. De maatschappij verzekert de contractuele en extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade van welke aard ook berokkend aan derden als gevolg van vergissingen, verzuimen of nalatigheden die hij heeft begaan als dienstverlener in informatica in het kader van de activiteiten die in de bijzondere voorwaarden worden beschreven.

De dekking wordt verleend binnen de perken van de wetsbepalingen inzake burgerrechtelijke aansprakelijkheid, zonder dat de maatschappij kan worden gehouden tot een ruimere vergoeding die zou voortvloeien uit bijzondere verbintenissen die de verzekerden hebben aangegaan.

2.2. Er wordt aangestipt dat het doel van dit contract erin bestaat de verzekeringnemer te verzekeren voor geestelijke arbeid die het voorwerp vormt van opdrachten die hem zijn toevertrouwd in het kader van zijn activiteit als dienstverlener in informatica, zo onder meer :

- studie, ontwerp, uitwerking van informaticaprogramma's;
- consultancy (analyse van de informaticabehoeften, diverse adviezen);
- het leiden van informaticaprojecten;

met dien verstande dat die studies of adviezen gemaakt of gegeven worden los van enige levering van goederen of onderhoudswerken of transformatie van apparatuur.

De schadelijke gevolgen van de levering van goederen of onderhoudswerken of transformatie van apparatuur vallen immers onder de aansprakelijkheid die het voorwerp uitmaakt van polissen tot verzekering van de burgerrechtelijke bedrijfs- of productenaansprakelijkheid die niet gedekt wordt door deze algemene voorwaarden.

2.3. Onverminderd de in artikel 7 bepaalde uitsluitingen wordt de dekking uitgebreid tot de terugbetaling van de kosten die redelijkerwijs werden gedaan voor de wedersamenstelling of het herstellen van documenten, fichiers, tapes, diskettes en bestanden die verloren gegaan zijn, gestolen werden, vernietigd of beschadigd werden, voor zover deze wedersamenstelling of herstelling slechts door een derde kan uitgevoerd worden en het gevolg is van een gedekt schadegeval.

Artikel 3 VERZEKERINGSGBIED

Behoudens andersluidend beding in de bijzondere voorwaarden heeft de verzekering betrekking op de activiteit van de bedrijfszetels van de verzekeringnemer in België en dekt zij vorderingen die uit hoofde van die activiteit waar ook ter wereld worden gesteld, met uitzondering van die welke worden ingediend in de VERENIGDE STATEN of CANADA of die voortvloeien uit prestaties verricht of bestemd voor buiten Europa.

Artikel 4 - DEKKINGSTERMIJN

- 4.1. De dekking geldt voor vorderingen tot vergoeding die schriftelijk tegen de verzekerden of de maatschappij worden gesteld tijdens de geldigheidsduur van het contract voor schade die in deze periode is overkomen.
- 4.2. Zij geldt eveneens voor aanvragen om vergoeding die schriftelijk worden gesteld tegen de verzekerden of de maatschappij gedurende een periode van 36 maanden te rekenen van het einde van de overeenkomst, voor zover de aanvragen om vergoeding betrekking hebben op :
- schade overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract indien, bij afloop van dat contract, het risico niet gedekt wordt door een andere verzekeraar, ongeacht de verzekeringsvoorwaarden die door die nieuwe verzekeraar zijn vastgesteld;
 - feiten die aanleiding kunnen geven tot schade en die zijn overkomen en bij de maatschappij aangegeven tijdens de geldigheidsduur van het contract.

Het is overeengekomen dat de verzekeringsvoorwaarden (jaarlijkse beperking van de waarborg, eigen risico) van toepassing op deze aanvragen om vergoeding deze van het laatste verzekeringsjaar zijn.

- 4.3. De datum van het schadegeval is de datum waarop de verzekerde, of anders de maatschappij, een schriftelijke vordering of dagvaarding ontvangt of de datum van de eerste kennisgeving door de verzekerde aan de maatschappij van feiten waarvoor hij aansprakelijk kan worden gesteld.
Het is wel te verstaan dat de oudste van deze data bepalend is.

Artikel 5 - VERZEKERDE BEDRAGEN EN TEGEMOETKOMINGSGRENZEN

- 5.1. De maatschappij verleent haar dekking per schadegeval en per verzekeringsjaar, zowel in hoofdsom als voor de kosten en intresten, boven de eigen risico's die door de verzekeringnemer worden gedragen.
- 5.2. Voor de vergoeding in hoofdsom verleent de maatschappij haar dekking tot de in de bijzondere voorwaarden bepaalde sommen.
- 5.3. Alle schade, ongeacht de aard ervan en ongeacht het aantal getroffen, die is toe te schrijven aan hetzelfde verwekkende feit, wordt beschouwd als één en hetzelfde schadegeval.

De jaargrens van de dekking geldt voor schade en/of vorderingen tot vergoeding al dan niet toe te schrijven aan hetzelfde verwekkende feit, die is overkomen tijdens hetzelfde verzekeringsjaar; schade die is toe te schrijven aan hetzelfde verwekkende feit, wordt echter geacht te zijn overkomen tijdens het verzekeringsjaar waarin de eerste van die schaden is gebeurd. Onder verzekeringsjaar verstaat men de periode tussen twee jaarlijkse vervaldagen van het contract.

5.4. KOSTEN EN INTREST

De reddingskosten, de intrest betreffende de in hoofdsom verschuldigde vergoeding en de kosten betreffende de burgerlijke rechtsvorderingen alsook het honorarium en de kosten van advocaten en experts zijn integraal ten laste van de maatschappij, voor zover het totaal ervan en dat van de vergoeding in hoofdsom per verzekeringnemer en per schadegeval de totale verzekerde som niet overschrijdt.

Boven de totale verzekerde som zijn de reddingskosten enerzijds en de intrest, kosten en honoraria anderzijds begrensd tot :

- 572.877 EUR wanneer de totale verzekerde som ten hoogste 2.864.383 EUR bedraagt;
- 572.877 EUR + 20 % van het deel van de totale verzekerde som tussen 2.864.383 EUR en 14.321.914 EUR;
- 2.864.383 EUR + 10 % van het deel van de totale verzekerde som boven 14.321.914 EUR, met een maximum van 11.457.532 EUR.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basisindexcijfer dat van januari 2001, zijnde 131,46 (basis 1988 = 100).

De in het eerste lid bedoelde intrest en kosten zijn ten laste van de maatschappij voor zover zij uitsluitend betrekking hebben op prestaties die door deze overeenkomst worden verzekerd. De maatschappij is bijgevolg niet gehouden tot kosten en intresten die betrekking hebben op niet verzekerde prestaties.

Ze zijn door de maatschappij slechts verschuldigd naar verhouding van haar verbintenis. De verhouding van de respectieve verbintenissen van de maatschappij en de verzekerde in verband met een schadegeval dat aanleiding kan geven tot toepassing van deze overeenkomst, wordt bepaald door het percentage van ieders aandeel in het geraamde totale bedrag dat op het spel staat.

Wat de reddingskosten betreft, verbindt de verzekerde zich ertoe de maatschappij zo spoedig mogelijk op de hoogte te brengen van de door hem genomen maatregelen.

Voor zover als nodig wordt aangestipt dat wel ten laste van de verzekerde blijven, de kosten die voortvloeien uit maatregelen om een schadegeval te voorkomen zonder dat er dreigend gevaar is of wanneer het dreigend gevaar is afgewend.

Als de vereiste spoed en het dreigend gevaar te wijten zijn aan het feit dat de verzekerde nagelaten heeft om op tijd de normale preventiemaatregelen te nemen, zullen de aldus gemaakte kosten niet worden beschouwd als reddingskosten ten laste van de maatschappij.

Artikel 6 - EIGEN RISICO'S

- 6.1. Bij een schadegeval draagt de verzekeringnemer zelf een aandeel dat in de bijzondere voorwaarden wordt bepaald.
- 6.2. Voor schade te wijten aan opzet van een niet leidinggevende aangestelde, als bepaald in artikel 7.1.; bedraagt het eigen risico 10 % met een maximum van 2.500 EUR zonder kleiner te mogen zijn dan het eigen risico dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- 6.3. De verdediging van de belangen van de verzekerden wordt niet tenlaste genomen in geval de schade kleiner is dan het eigen risico. Is ze groter dan het eigen risico, dan is artikel 5.4. van toepassing.

Artikel 7 - UITSLUITINGEN

Van dekking uitgesloten zijn :

7.1. schade die opzettelijk veroorzaakt is door een verzekerde. Indien de schuldige verzekerde noch de verzekeringnemer noch één van zijn vennoten, bestuurders, zaakvoerders, organen of leidinggevende aangestelden is, blijft de dekking toegekend aan de andere verzekerden dan de schuldige, onder voorbehoud van de eigen risico's bepaald in de artikel 6 en van het recht van verhaal dat de maatschappij tegen deze laatste mag uitoefenen.

7.2. schade veroorzaakt door :

7.2.1. de exploitatiemodaliteiten van de onderneming, aanvaard door de verzekerden, een zulkdanige tekortkoming aan de voorzichtigheids- of veiligheidsnormen, aan de wetten, regels of gebruiken eigen aan de verzekerde activiteiten van de onderneming, dat de schadelijke gevolgen van die tekortkoming - volgens de mening van ieder die terzake normaal bevoegd is - bijna onvermijdelijk waren en ondermeer het manifeste niet respecteren van een strenge en geïnstitutionaliseerde back-up procedure, het bewuste niet gebruiken van de laatste versie van een anti-virus programma, het aanbevelen van materieel dat klaarblijkelijk niet beantwoordt aan de behoeften van de klant;

7.2.2. veelvuldige herhalingen van schade met dezelfde oorsprong wegens het niet nemen van voorzorgsmaatregelen;

7.2.3. de aanvaarding en de uitvoering van een prestatie, een opdracht of een aanneming, terwijl de verzekerde zich ervan bewust was dat hij klaarblijkelijk noch over de bekwaamheid of de vereiste techniek, noch over de passende materiële of menselijke middelen beschikte om die prestatie, die opdracht of die aanneming uit te voeren met inachtneming van zijn verbintenissen en onder toereikende voorwaarden inzake veiligheid voor derden; de keuze van aangestelden die duidelijk ongeschikt zijn voor het uit te voeren werk;

7.2.4. dronkenschap, staat van alcoholintoxicatie of een gelijksoortige toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten dan alcoholhoudende drank;

7.2.5. het niet onderwerpen van de aanbevolen of gebruikte methoden aan toereikende voorafgaande tests, rekening houdend met de op het technische en wetenschappelijke vlak verworven kennis.

Indien de verzekerde die schade heeft veroorzaakt welke valt onder artikel 7.2 noch de verzekeringnemer noch één van zijn vennoten, bestuurders, zaakvoerders, organen of leidinggevende aangestelden is en deze schade zich zonder medeweten van de voormelde personen voorgedaan heeft, blijft de waarborg verworven aan de andere verzekerden dan degene die de schade heeft veroorzaakt. De maatschappij behoudt in dit geval haar recht van verhaal op deze laatste;

7.3. schade ten gevolge van het niet teruggeven van fondsen, misbruik van vertrouwen, ontrouw in het beheer, oplichting, verduistering en alle dergelijke praktijken, oneerlijke concurrentie of aantasting van intellectuele rechten zoals uitvindingsoctrooien, handelsmerken, tekeningen of modellen en auteursrechten;

7.4. schade ten gevolge van het niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren van contractuele verbintenissen zoals de gevolgen van het verbreken van onderhandelingen die het sluiten van een overeenkomst voorafgaan, vertraging bij de uitvoering van een opdracht of een prestatie, de kosten om de slecht uitgevoerde prestatie over te doen of te verbeteren;

- 7.5. gerechtelijke, transactionele, administratieve of economische boeten, schadevergoeding die als strafmaatregel of afschrikmiddel wordt toegepast (zoals “punitive damages” of “exemplary damages” in sommige buitenlandse rechtsstelsels), alsmede de gerechtskosten van strafvervolgning;
- 7.6. de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de sociale lasthebbers van de verzekerde onderneming krachtens de wetgeving betreffende fouten in het beheer die zij zouden begaan in hun hoedanigheid van bestuurder of zaakvoerder;
- 7.7. aansprakelijkheid die haar oorsprong niet vindt in de intellectuele prestaties die het voorwerp uitmaken van de opdrachten die aan de verzekeringnemer worden toevertrouwd in het kader van zijn activiteit als dienstverlener in informatica en die binnen het toepassingsgebied vallen van een polis ter verzekering van bedrijfsaansprakelijkheid of aansprakelijkheid na levering of productenaansprakelijkheid;
- 7.8. vorderingen betreffende overschrijdingen van kostenramingen, het ontbreken van controles of het maken van fouten in de kostenberekening alsook enige vordering betreffende de betwisting of inhouding van honorarium en kosten;
- 7.9. aansprakelijkheid van de onderaannemers, vennoten of leden van een consortium of van een tijdelijke vereniging die samenwerken met de verzekeringnemer;
- 7.10. schade ten gevolge van het gebruik van experimentele methodes of eerste toepassingen / prototypes;
- 7.11. aansprakelijkheden die hun oorsprong vinden in prestaties geleverd in het domein van offshore platvormen of in producten die beantwoorden aan offshore-normen;
- 7.12. schade ten gevolge van oorlog, staking, lock-out, oproer, terrorisme of sabotage, alle gewelddaden met collectieve drijfveer, al dan niet gepaard gaand met opstand tegen het gezag;
- 7.13. schade ten gevolge van de aanwezigheid of de verspreiding van asbest, asbestvezel of producten die asbest bevatten, voor zover deze schade voortvloeit uit de schadelijke eigenschappen van asbest;
- 7.14. schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit :
 - wijziging van de atoomkern;
 - radioactieve straling;
 - voortbrenging van ioniserende stralingen van alle aard;
 - uiting van schadelijke eigenschappen van kernbrandstoffen of nucleaire substanties of radioactieve producten of afvalstoffen;
- 7.15. de vordering voor schadeloosstelling wegens milieu-aantasting en in het bijzonder elke schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt door :
 - vervuiling of besmetting van de grond, het water of de lucht;
 - lawaai, stank, temperatuur, vochtigheid;
 - trillingen, stralingen;

- 7.16. de kosten die, rechtstreeks of onrechtstreeks, voortvloeien uit schade van alle aard, waarvan de oorsprong of de omvang het gevolg is van een computervirus. Met computervirus wordt bedoeld een computerprogramma of een geheel van computerprogramma's die ontworpen zijn om schade te berokkenen aan de integriteit, de beschikbaarheid of de vertrouwelijkheid van de informaticasystemen;
- 7.17. netwerkbeveiliging en veiligheid van bankverrichtingen;
- 7.18. activiteiten gekoppeld aan het programmeren in de luchtvaart- en ruimtevaartsector.

Artikel 8 - ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

VERZEKERD RISICO

Cfr Titel III van de Gemeenschappelijke voorwaarden voor de verzekeringen bedrijfsaansprakelijkheid en van producten- en werkenaansprakelijkheid van de algemene voorwaarden B.A. van nijverheids- en handelsbedrijven en meer bepaald volgende artikels :

- 8.1. MEDEDELING VAN HET RISICO : art.16.
- 8.2. VERMINDERING VAN HET RISICO : art.17.
- 8.3. VERZWARING VAN HET RISICO : art.18.

PREMIE

- 8.4. BETALING : art.19.
- 8.5. BEREKENINGSWIJZE : art.20.
- 8.6. INGANG VAN DE DEKKING : art.21.
- 8.7. NIET-BETALING VAN DE PREMIE : art.22.
- 8.8. CONTROLE : art.23.
- 8.9. HERZIENING : art.24.

DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- 8.10. DUUR : art.25.
- 8.11. BIJZONDERE SITUATIES : art.26.
- 8.12. OPZEGGING : art.27.

SCHADEGEVALLEN

8.13. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE : art.28.

8.14. LEIDING VAN HET GESCHIL : art.29.

8.15. PREVENTIE EN CONTROLE : art.30

8.16. INDEPLAATSSTELLING : art.31.

8.17. VARIA : art.33.

De volgende bepaling is eveneens van toepassing :

Elk probleem met betrekking tot het contract kan door de verzekeringnemer worden voorgelegd aan de maatschappij via zijn gebruikelijke tussenpersonen.

Indien de verzekeringnemer het standpunt van de maatschappij niet deelt, kan hij een beroep doen op de diensten van de Ombudsman van de maatschappij (Vorstlaan 25 te 1170 Brussel, e-mail: ombudsman.axa@axa.be).

Indien de verzekeringnemer vindt dat hij op die manier niet de beste oplossing heeft verkregen, kan hij terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: www.ombudsman.as). De verzekeringnemer kan zich ook altijd tot de rechtbank wenden.

Als bedrijfsleider neemt u beslissingen die uw eigen toekomst bepalen. Maar ook het lot van andere personen en het voortbestaan van uw bedrijf hangen er van af.

Samen met uw verzekeringsmakelaar maakt AXA het tot zijn taak om u raad te geven bij het inschatten van de risico's verbonden aan uw activiteit, de keuze van een eenvoudige totaaloplossing en het uitvoeren van uw preventiepolitiek.

Wij helpen u bij :

- het anticiperen op de risico's
- het beschermen en motiveren van uw personeel
- het beschermen van uw bedrijfslokalen, voertuigen, machines en koopwaar
- het beschermen van uw resultaten
- het herstellen van de gevolgen van schade berokkend aan derden.

www.axa.be

