

Motorrijtuigverzekeringen

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



AXA Belgium - België - NV van verzekeringen – NBB n° 0039

Comfort Auto Fleet

Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Comfort Auto Fleet is een multirisicoverzekering voor een groepering van meerdere polissen motorrijtuigen (voertuigen ingeschreven als personenwagen, minibus, mobilhome (van minder dan 3,5 ton), aanhangwagens of lichte vrachtwagens) onder een vlootnummer. De verzekering omvat de verplichte dekking Aansprakelijkheid en de volgende keuzedekkingen: Vervangingsvoertuig, Bescherming van het voertuig, Rechtsbijstand en Hulpverlening.



Wat is verzekerd?

Verplichte dekking BA:

De dekking Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA) dekt de schade aan derden naar aanleiding van het gebruik van het verzekerde voertuig in het verkeer:

- ✓ de lichamelijke schade
- ✓ de materiële schade
- ✓ de schade aan de persoonlijke kledij en bagage van de passagiers in het verzekerde voertuig

Dekkingsuitbreidingen (inbegrepen in de premie BA):

- De 1^{ste} hulp bij een verkeersongeval (pechverhelping, voortzetting van het traject, ...)
- Herstelingshulp (vervangwagen tijdens de herstelling en bij een ongeval in recht of ter aanvulling van de dekking “Materiële schade”, rechtstreekse betaling van de herstelling aan de garage)
- EURO+ (dezelfde vergoeding van de lichamelijke letsels opgelopen naar aanleiding van een ongeval in recht in West-Europa als die welke in België zou verkregen worden).

Bescherming van het Voertuig (mits bijpremie):

Het voertuig is verzekerd in cataloguswaarde, factuurwaarde van het nieuwe voertuig, dealerwaarde of investeringswaarde. Onze financiële tegemoetkomingsgrenzen hangen af van de onderschreven formules. De gekozen verzekerde waarde evenals de gekozen formules staan vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden. De bijzondere voorwaarden vermelden welke van de volgende dekkingen werden onderschreven:

- Brand
- Botsing met dieren
- Glasbreuk
- Diefstal
- Natuurkrachten
- Materiële schade

Dekkingsuitbreidingen (inbegrepen in de premie Bescherming van het voertuig):

- Blussingskosten
- Kosten aangerekend door de DIV
- Kosten van voorlopige stalling
- Kosten van technische controle
- Kosten van voorlopige herstelling
- Kosten van dedouanering en van repatriëring
- Kosten voor het reinigen

Optionele dekkinguitbreiding Omnium XL of Omnium XL Pro (mits bijpremie): dekking van de schade aan zijspiegels en lichten zonder eigen risico, dekking voor het verlies van sleutels, dekking voor de dierenartskosten voor uw tijdens het vervoer gewonde hond of kat, dekking voor onrechtstreekse verliezen na totaal verlies.

Vervangingsvoertuig na ongeval of diefstal (mits bijpremie)

Rechtsbijstand (mits bijpremie): minnelijke en gerechtelijke verdediging van uw belangen op basis van de formules naar keuze : ofwel een volledige bescherming in “alle risico's behalve” (full) ofwel een basisformule waarbij de verzekerde waarborgen opgesomd worden (fix).

Hulpverlening (mits bijpremie): als aanvulling bij de 1^{ste} hulp, Wegenhulp bij pech of ongeval van het verzekerde voertuig, Personenhulp en Woninghulp.



Wat is niet verzekerd?

BA:

- ✗ Aansprakelijkheid van dief of heler
- ✗ Schade aan het verzekerde voertuig
- ✗ Beroepsmatig en onder bezwarende titel vervoerde goederen (behalve kleding en bagage die persoonlijk toebehoren aan de vervoerde personen)
- ✗ Schade niet veroorzaakt door het gebruik van het voertuig maar enkel te wijten aan vervoerde goederen of aan handelingen vereist voor dit vervoer
- ✗ Schade vergoed overeenkomstig de wetgeving betreffende de BA inzake de kernenergie
- ✗ Schade voortvloeiend uit deelname van het verzekerde voertuig aan toegestane snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of wedstrijden

Bescherming van het Voertuig: uitsluitingen vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden, onder meer: schade aan de uitrusting die losgemaakt is, waardevermindering, verhuring, ...

In de andere dekkingen dan BA: schade voortvloeiend uit opzettelijke daad, een zware fout van de verzekerde (zoals dronkenschap of weddenschap), een snelheids- of behendigheidswedstrijd, kernrisico of oorlog, ...

Uitsluitingen eigen aan iedere dekking zijn bepaald in de algemene en/of bijzondere voorwaarden



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Eigen risico: bedrag dat door u gedragen wordt. De eigen risico's worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden
- ! Bedrag van de vergoeding:
 - In BA: begrensd tot het plafond waarin de wetgeving voorziet
 - In andere dekkingen: beperkt in functie van de gekozen formule
- ! Onderverzekering: indien u een verzekerde waarde aangegeven hebt die lager ligt dan de waarde die u had moeten meedelen voor uw voertuig, zal een evenredigheidsregel toegepast worden
- ! Verhaal: in sommige gevallen (bijvoorbeeld in geval van dronkenschap) hebben wij het recht de volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de betaalde vergoedingen te eisen. Alle gevallen worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de dekkingen Aansprakelijkheid, Bescherming van het Voertuig, 1^{ste} hulp en Wegenhulp bent u gedekt in de landen vermeld op het verzekeringsattest dat u bezorgd wordt bij het sluiten van uw verzekeringsovereenkomst.
- ✓ Voor de dekking Personenhulp bent u in de hele wereld gedekt voor zover u uw gebruikelijke woonplaats in België hebt
- ✓ Voor de Rechtsbijstand, de landen waar u gedekt bent hangen af van de onderschreven formule



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: alle bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn bij de beoordeling van het risico door ons
- In de loop van de overeenkomst:
 - ons op de hoogte brengen van alle wijzigingen die een aanzienlijke en blijvende wijziging van het risico met zich meebrengen
Voorbeelden: omschakeling van gebruik in vervoer voor eigen rekening naar gebruik voor rekening van derden, wijziging van de kenmerken van het voertuig, van de te verzekeren waarde, van de aangegeven hoofdbestuurder, inbreng van het voertuig in een vennootschap,...
 - ons de gegevens over en de wijzigingen aan het verzekerde wagenpark meedelen, nodig voor het opstellen van de regularisatieafrekeningen
- Bij schadegeval:
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken
 - binnen de in de algemene voorwaarden vermelde termijnen en in elk geval zo snel als redelijkerwijze mogelijk, het schadegeval, de juiste omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, ... melden
 - meewerken aan de afwikkeling van het schadegeval
Voorbeelden: onze expert ontvangen, de gerechtelijke stukken bezorgen, ...



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting de premie te betalen op de in de bijzondere voorwaarden vermelde vervalddag. U ontvangt hiertoe uitnodigingen tot betaling. Een niet-regulariseerbare premie wordt op voorhand opgevraagd. Tegen bepaalde voorwaarden kunt u zonder bijkomende kosten kiezen voor een gesplitste premiebetaling. In het geval van regulariseerbare premie betaalt u vooraf een voorschot en volgt na de hoofdvervalddag de premieafrekening.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De duur, de jaarlijkse vervalddag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een duur van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervalddag opzeggen. De verzekeringsovereenkomst moet opgezegd worden per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.