

Verzekering Informatica-, elektronisch & elektrisch materieel

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AXA Belgium - België - NV van verzekeringen – NBB nr. 0039

Publieke Sector Alle Risico's
Informatica & Elektrische en
elektronische installaties (ARI & EEI)



Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Het product ARI & EEI dekt het professionele materieel, zoals beschreven in de rubriek "wat is verzekerd", tegen alle onvoorzienbare en plotselinge stoffelijke schade en diefstal op voorwaarde dat dit materieel gebruiksklaar is. De verzekering schade aan materieel kan voor informatica- en kantoomaterieel worden aangevuld met een verzekering van de bijkomende kosten en een verzekering van gegevens en programma's. Het product kan afzonderlijk of in het kader van een moduleerbare package worden afgesloten.



Wat is verzekerd?

De verzekering wordt afgesloten in aangegeven waarde, bepaald onder uw verantwoordelijkheid, en dekt het vaste en draagbare informaticamaterieel, het vaste kantoomaterieel, het elektronische materieel van het gebouw en alle in de bijzondere voorwaarden bij naam genoemde specifieke apparatuur. De schadevergoeding wordt bepaald in werkelijke waarde of nieuwwaarde rekening houdend met het type schadegeval (al dan niet herstelbaar materieel), het type materieel en de (niet-)vervanging in geval van totaalschade. Voor de bij naam genoemde specifieke apparatuur, wordt de vergoeding echter vastgesteld rekening houdend met de arbeidskosten, de kosten voor materialen en vervangingsstukken en de waarde van de brokstukken en de nog bruikbare stukken zonder de werkelijke waarde van het beschadigde materieel te overschrijden

Verzekering Schade aan materieel

Basisdekking (inbegrepen in de premie):

- ✓ Alle onvoorzienbare en plotselinge stoffelijke schade
- ✓ Diefstal met verzwarende omstandigheid

Aanvullende dekkingen (inbegrepen in de premie):

- Dekkingsuitbreiding tot al het nieuw materieel, bijkomend of ter vervanging, waarvan de kenmerken overeenstemmen met het type en/of de aard van het reeds verzekerde materieel
- Bij schadegeval: de reddingskosten, kosten voor herinstallatie van software, voor werken uitgevoerd buiten de normale werkuren, voor het vervoer van materialen en vervangingsstukken, die voortvloeien uit het beroep doen op technici uit het buitenland en de kosten voor het opruimen en storten van de brokstukken van het materieel

Verzekering bijkomende kosten (mits bijpremie, voor informaticamaterieel en kantoomaterieel):

De kosten beschreven in de algemene voorwaarden, als gevolg van een schadegeval gedekt in Schade aan materieel, gemaakt tijdens de vergoedingsperiode om te vermijden dat de activiteit wordt stopgezet of de onderbreking of stopzetting van de activiteit van het beschadigde materieel te beperken en het werk dat door dat materieel wordt gedaan, normaal te kunnen voortzetten. Voorbeeld: kosten voor tijdelijk personeel en kosten voor de aanpassing van de programma's

Verzekering gegevens en programma's (mits bijpremie, voor informaticamaterieel en kantoomaterieel):

De kosten beschreven in de algemene voorwaarden, als gevolg van een schadegeval gedekt in Schade aan materieel, gemaakt voor de wedersamenstelling van verloren gegevens en de vervanging van de beschadigde supports. Voorbeeld: kosten voor wederaankoop van software



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Opzettelijk door de verzekerde of met zijn medeplichtigheid veroorzaakte schade
- ✗ Schade ontdekt bij een controle of inventaris
- ✗ Aanslag en arbeidsconflict, collectieve gewelddaden, vandalisme en kwaadwilligheid met collectieve drijfveer
- ✗ Natuurrampen
- ✗ Kernrisico en elke vrijwillige daad door gebruik te maken van biologische, chemische, nucleaire of radioactieve middelen
- ✗ Schade veroorzaakt door een computervirus
- ✗ Wanneer een leverancier, verhuurder ... aansprakelijk is
- ✗ Schade door het vroegtijdig opnieuw in functie stellen
- ✗ Gebruik dat niet overeenstemt met de bepalingen van de fabrikant of niet-naleving van de wettelijke voorschriften
- ✗ Gebrek, ontwerpfout, slijtage en andere geleidelijke beschadigingen
- ✗ Esthetische schade en onrechtstreekse schade
- ✗ Schade aan uithangborden en aan het volgende draagbaar materieel: informaticamaterieel met scherm van minder dan 7 inch en telefoniematerieel
- ✗ Schade aan verbruiksgoederen en schade aan bepaalde in de algemene voorwaarden vermelde elementen buiten enig vergoedbaar schadegeval
- ✗ Kosten als gevolg van verbeteringen/wijzigingen van het materieel, slechte programmering, wijziging van gegevens/programma's, vertraging in de herstelling of het verkrijgen van een licentie



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Schade lager dan of gelijk aan het bedrag van het eigen risico (bedrag dat ten laste blijft van de verzekerde)/Schade tijdens de wachttijd (periode waarin geen vergoeding verschuldigd is). De eigen risico's en wachttijden worden vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden
- ! Bedrag boven de vergoedingsgrenzen voorzien in de algemene en/ of bijzondere voorwaarden
- ! Onderverzekering: om onderverzekering te voorkomen, moet de aangegeven waarde op elk ogenblik gelijk zijn aan de nieuwwaarde
- ! Niet-naleving van de preventiemaatregelen opgelegd door de algemene en/of bijzondere voorwaarden



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Principe: In de plaatsen vermeld in de bijzondere voorwaarden
- ✓ Uitbreidingen:
 - Vast materieel:
 - tijdens het toevallig transport ervan georganiseerd door u van een bedrijfsvestiging naar een andere, naar de woonplaats van een van uw aangestelden (en terug) of naar een herstelfirma (en terug)
 - wanneer het zich uitzonderlijk bij een van uw aangestelden thuis bevindt
 - Draagbaar informaticamaterieel: wereldwijd
 - Bij naam genoemde specifieke apparatuur: wereldwijd voor zover het draagbaar is en mits uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden
 - Materieel in een onbemand voertuig: uitbreiding dekking diefstal mits naleving van een aantal preventievoorwaarden
 - Materieel tijdens het vervoer per vliegtuig: als handbagage in de cabine



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: alle u bekende omstandigheden nauwkeurig meedelen die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar
- In de loop van de overeenkomst: elke wijziging aangeven die een aanzienlijke en blijvende wijziging van het risico kan betekenen. Voorbeeld: wijziging van de beschreven activiteit, aankoop van bijkomend materieel, ...
- Bij schadegeval:
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken
 - onverwijld en in elk geval zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk het schadegeval, de juiste omstandigheden en de omvang van de schade melden. Voor sommige schadegevallen is een termijn van 24 uur van toepassing, zoals vermeld in de algemene voorwaarden
 - meewerken aan de afhandeling van het schadegeval. Voorbeeld: de expert ontvangen, de gerechtelijke stukken overmaken



Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Tegen bepaalde voorwaarden kunt u zonder bijkomende kosten kiezen voor een gesplitste premiebetaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking

De duur, de jaarlijkse vervaldag en de begindatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst wordt voor een minimale duurtijd van een jaar afgesloten en wordt stilzwijgend verlengd. De dekking wordt van kracht na betaling van de eerste premie.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringsovereenkomst ten laatste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst opzeggen. De overeenkomst moet worden opgezegd per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.