

Assurance R.C. Prestataires de Services en Informatique

Document d'information sur le produit d'assurance

AXA Belgium - Belgique - S.A. d'assurances - BNB n° 0039 Responsabilité civile des Prestataires de Services en Informatique



Ce document d'information a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Ce document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations qui y sont reprises ne sont pas exhaustives. Pour toutes informations complémentaires concernant l'assurance choisie et vos obligations, veuillez consulter les conditions précontractuelles et contractuelles relatives à cette assurance.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

L'assurance Responsabilité Civile des prestataires de services en informatique couvre la responsabilité civile extracontractuelle de l'entreprise assurée en raison des dommages causés à des tiers au cours de l'exploitation de ses activités déclarées. L'assurance peut être complétée par une assurance Protection juridique, une assurance Responsabilité civile après livraison de produits ou après exécution de travaux, une assurance de Responsabilité professionnelle, une garantie Biens confiés et diverses autres garanties.



Qu'est ce qui est assuré ?

Assurance Responsabilité civile d'entreprise

- ✓ Dommages corporels
- ✓ Dommages matériels
- ✓ Dommages immatériels consécutifs
- ✓ Dommages immatériels non consécutifs causés par un événement soudain, involontaire et imprévisible

Garanties de base (comprises dans la prime)

- Incendie, feu, explosion, fumée, eau
- Atteintes à l'environnement et dommages causés à l'environnement
- Troubles de voisinage
- Emprunt de personnel (à condition de déclarer les rémunérations)
- Préposés prêtés
- Biens amenés par des tiers
- Biens qui ne font pas l'objet du travail, pour les travaux exécutés chez des tiers

Garanties facultatives (moyennant surprime)

- Biens confiés
 - Biens travaillés
 - Instruments de travail
 - Biens loués et similaires
- Sous-traitants
- Vol
- Moyens de transport
- Engins et installations
- Dommages d'origines diverses
- Risque nucléaire

Assurance à souscrire en supplément (moyennant surprime)

- Responsabilité civile après livraison de produits ou après exécution de travaux :
couvre la RC (extra)contractuelle de l'entreprise assurée en raison des dommages causés à des tiers par des produits après leur livraison ou par des travaux après exécution, dans le cadre de l'activité déclarée
- Responsabilité professionnelle : couvre la RC (extra) contractuelle de l'entreprise assurée en raison des dommages de toute nature causés à des tiers et résultant d'erreurs, omissions ou négligences commises par lui, en sa qualité de prestataire de services intellectuels en informatique dans le cadre de son activité déclarée.

Assurance automatiquement prévue (moyennant surprime)

- Protection juridique (défense pénale, recours civil extracontractuel et insolvabilité de tiers)



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Dommages causés intentionnellement
- ✗ Dommages prévisibles, dommages répétés en raison de l'absence de mesures de précaution, dommages résultant d'une intoxication alcoolique, ...
- ✗ Dommages immatériels consécutifs à des dommages corporels ou matériels non couverts
- ✗ Dommages causés par des véhicules (sauf les lift-trucks non immatriculés)
- ✗ Dommages causés par des engins de transport maritimes ou aériens
- ✗ Dommages résultant d'opérations financières, d'abus de confiance, ...
- ✗ Dommages résultant de l'inexécution totale ou partielle d'engagements contractuels
- ✗ Amendes judiciaires, transactionnelles, administratives ou économiques
- ✗ Dommages résultant d'une guerre, d'une grève, d'un lock-out, d'une émeute, d'un acte de terrorisme ou de sabotage, de tous actes de violence d'inspiration collective
- ✗ Dommages par amiante
- ✗ R.C. mandataires sociaux
- ✗ R.C. après livraison (sauf si souscrite en supplément)
- ✗ Responsabilité engagée en l'absence de faute (responsabilité objective incendie & explosion, ...)
- ✗ Dommages résultant d'un risque nucléaire
- ✗ Sécurisation du réseau et sécurité des opérations bancaires
- ✗ Frais dont l'origine ou l'ampleur est due à un virus informatique
- ✗ Exclusions propres aux garanties et assurances souscrites en supplément comme mentionné dans les conditions générales et/ou particulières



Y a-t-il des restrictions de couverture ?

- Dommages résultant du même fait générateur
- Dommages que vous réparez vous-même
- Montant de l'indemnité supérieur aux limites d'indemnisation prévues dans les conditions générales et/ou particulières
- Dommages inférieurs ou égaux au montant de la franchise (le montant qui reste à la charge de l'assuré). La franchise est indiquée dans les conditions générales et/ou particulières



Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Dans le monde entier pour les dommages qui sont la conséquence :
 - des activités de vos sièges d'exploitation établis en Belgique
 - des travaux exécutés en Europe



Quelles sont mes obligations ?

- A la conclusion du contrat : déclarer exactement toutes les circonstances qui vous sont connues et que vous devez raisonnablement considérer comme constituant pour l'assureur des éléments d'appréciation du risque.
- En cours de contrat :
 - Déclarer tout changement pouvant constituer une modification sensible et durable du risque. (exemples : extensions, nouvelles activités, nouveaux produits, ...)
 - Transmettre les données de calcul pour la prime (rémunérations annuelles, chiffre d'affaires, ...)
- En cas de sinistre :
 - Prendre toutes les mesures raisonnables pour prévenir et atténuer les conséquences du sinistre
 - Déclarer sans délai et en tout cas aussi rapidement que cela pouvait raisonnablement se faire, le sinistre, ses circonstances exactes, l'étendue des dommages
 - Collaborer au règlement du sinistre (exemples : recevoir l'expert, transmettre tous les actes judiciaires et extrajudiciaires)



Quand et comment effectuer les paiements ?

Vous avez l'obligation de payer la prime à l'échéance indiquée dans les conditions particulières. Vous recevez pour cela une invitation à payer. Cette prime peut être forfaitaire et/ou provisionnelle. La prime provisionnelle fait l'objet d'un décompte à terme échu. Sous certaines conditions, vous pouvez opter, sans frais supplémentaires, pour le fractionnement de votre prime. Vous effectuez le paiement du décompte de la prime à terme échu après réception du décompte annuel.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La durée, l'échéance annuelle et la date de prise d'effet de l'assurance sont indiquées dans les conditions particulières. Le contrat se souscrit pour une durée minimale d'un an et est reconductible tacitement. La couverture entre en vigueur après paiement de la première prime.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez résilier votre contrat d'assurance au plus tard trois mois avant la date d'échéance annuelle du contrat. L'annulation du contrat doit se faire par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par la remise d'une lettre de résiliation avec accusé de réception.