

# **COMFORT THUIS SPECIAAL**

## **Multirisicoverzekering Woning en Privé-leven**

Algemene voorwaarden



# Overzicht

---

## Brand – Basisdekkingen 5

<b>1. Principes</b> .....	5
<b>2. Dekkingen</b> .....	5
1 – Brand .....	5
2 – Ontploffing .....	5
3 – Implosie.....	5
4 – Rook, roet .....	5
5 – Bliksem .....	5
6 – Botsing.....	5
7 – Schade aan onroerend goed.....	6
8 – Inwerking van elektriciteit .....	7
9 – De temperatuurschommeling.....	7
10 – Elektrocutie en verstikking.....	7
11 – Schade door water en minerale olie .....	7
12 – Breken en barsten van glas .....	8
13 – De Natuurrampen .....	9
14 – Storm, hagel, sneeuw-, ijsdruk .....	11
15 – <b>Aanslag</b> en <b>arbeidsconflict</b> .....	12
16 – Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw .....	13

## Brand – Keuzedekkingen 14

<b>1. Diefstal en vandalisme</b> .....	14
1 – Standaardformule .....	14
2 – Formule Plus .....	15
3 – Gemeenschappelijke en specifieke preventieverplichtingen voor de twee formules .....	16
4 – Gemeenschappelijke uitsluitingen .....	16

# Overzicht

---

<b>2. Indirecte verliezen</b> .....	16
<b>3. Het gestalde voertuig</b> .....	17
<b>4. De rechtsbijstand woning</b> .....	17
1 – Juridische steun – Lar Info: 078 15 15 55 .....	17
2 – Rechtsbijstand .....	18
3 – Borgtocht .....	20
4 – Voorschot van het eigen risico .....	20
5 – Gemeenschappelijke bepalingen.....	20

## **Brand – Bijdekkingen** 21

<b>1. Principe</b> .....	21
<b>2. Dekkingen</b> .....	21
1 – De reddingskosten.....	21
2 – De kosten voor het opruimen en slopen .....	21
3 – De kosten voor bewaring en opslag.....	21
4 – De kosten van voorlopig logies .....	21
5 – Gebruiksderving van onroerend goed .....	21
6 – De kosten verbonden aan de dekkingen schade door water en minerale olie.....	21
7 – De kosten verbonden aan de dekking inwerking van elektriciteit.....	22
8 – De kosten verbonden aan de dekking breken en barsten van glas .....	22
9 – De kosten voor het heraanleggen van de tuin.....	22
10 – De expertisekosten.....	22
11 – Het voorschieten van geld .....	23

## **Brand – Specifieke bepalingen van de Brandverzekering** 24

<b>1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract</b> .....	24
1 – Als u zelf de te verzekeren bedragen bepaalt .....	24
2 – Als wij de te verzekeren bedragen bepalen.....	24

# Overzicht

---

<b>2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract</b>	24
<b>3. Schadegevallen</b>	24
1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval	24
2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval	25
3 – Raming van de schade	26
4 – Vergoedingsmodaliteiten	27
5 – Eigen risico	28
6 – Automatische aanpassing	28

## **Privé-leven – Dekking Aansprakelijkheid** 29

1 – Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven	29
2 – Vrijwillige redding	32

## **Privé-leven – Dekking Rechtsbijstand** 33

1 – Juridische steun – Lar Info: 078 15 15 55	33
2 – Rechtsbijstand	34
3 – Onvermogen van derden	37
4 – Borgtocht	38
5 – Het voorschieten van fondsen voor <b>lichamelijke schade</b>	38
6 – Voorschot van het eigen risico	38
7 – Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind	39
8 – Gemeenschappelijke bepalingen	39

## **Privé-leven – Specifieke bepalingen van de verzekering Privé-leven** 42

<b>1. Verzekeringsgebied</b>	42
<b>2. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract</b>	42
<b>3. Onze aanbevelingen in de loop van het contract</b>	42

# Overzicht

---

<b>4. Schadegevallen</b> .....	42
1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval.....	42
2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval.....	43
3 – Eigen risico .....	43
4 – Indexering.....	43

## **Algemene bepalingen** 44

<b>1. Het leven van het contract</b> .....	44
1 – De partijen bij het verzekeringscontract .....	44
2 – Documenten die het verzekeringscontract vormen.....	44
3 – Uw aangewezen gesprekspartner .....	44
4 – Aanvang.....	44
5 – Duur .....	45
6 – Einde van het contract .....	45
7 – Bijzondere gevallen .....	46
8 – Briefwisseling.....	47
9 – Hoofdelijkheid .....	47
10 – Administratiekosten .....	47
<b>2. De premie</b> .....	47
1 – Betaling van de premie .....	47
2 – Wanbetaling van de premie.....	48
<b>3. De verwerking van uw persoonsgegevens</b> .....	48

## **Woordenlijst** 53

De **vetgedrukte** woorden worden erin omschreven. Deze definities begrenzen onze dekking.

# Brand – Basisdekkingen

## 1. Principes

Als u eigenaar bent, vergoeden wij u voor alle schade die door uw woning en/of de **inhoud** ervan, afhankelijk van de afgesloten dekking, wordt opgelopen ten gevolge van een gedekt **schadegeval**.

Als u **huurder** of bewoner bent van het **gebouw**, dekken wij

- uw **huurdersaansprakelijkheid**
- uw **inhoud**

voor de schade die uit een gedekt **schadegeval** voortvloeit.

Voor alle dekkingen van de verzekering brand, inclusief voor de keuzedekkingen voorzien wij echter nooit in dekking van schade

- voortvloeiend uit **collectieve geweldsdaden**
- voortvloeiend uit een **kernrisico**, zonder afbreuk te doen aan de bepaling m.b.t. **terrorisme** (p.12)
- van een **verzekerde** die een opzettelijke handeling heeft begaan
- voortvloeiend uit de niet-naleving van een bepaalde preventieverplichting die opgelegd wordt door de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden of een ander gedeelte van het contract, voor zover deze niet-naleving op gelijk welke wijze het zich voordoen van het **schadegeval** bevordert heeft of de gevolgen ervan verzaard heeft.

## 2. Dekkingen

Wij verzekeren u op het adres van het risico voor

### 1 – Brand

dat wil zeggen de verbranding met vlammen buiten een normale vuurhaard en waarbij een ontvlaming ontstaat die zich kan uitbreiden.

### 2 – Ontploffing

dat wil zeggen de plotselinge, hevige uitwerking van een kracht door de expansie van gassen of dampen.

### 3 – Implosie

dat wil zeggen de plotselinge en hevige uitwerking van een kracht door de irruptie van gassen, dampen, vloeistoffen in een willekeurig apparaat of recipiënt.

### 4 – Rook, roet

die plots wordt uitgestoten door een verwarmings-of keukentoestel aangesloten op een schoorsteen, door een gebrekkige werking van deze toestellen.

### 5 – Bliksem

dat wil zeggen de vernietigende werking van bliksem die rechtstreeks inslaat op de

### 6 – Botsing

Rechtstreekse of onrechtstreekse botsing van het **gebouw** en de **inhoud** ervan met

- neergebliksemde voorwerpen

# Brand – Basisdekkingen

- landvoertuigen, daarin begrepen kranen en hijstoestellen
- luchtvaartuigen, ruimtetuigen of delen ervan
- voorwerpen die van of uit deze voertuigen vallen of erdoor worden weggeslingerd
- aërolieten
- dieren, andere dan die welke toebehoren of toevertrouwd zijn aan een verzekerde. Wij dekken geen schade aan het dier dat de botsing heeft veroorzaakt.
- vallen van bomen
- vallen van palen, masten, een **gebouw** of een deel ervan.

Onze dekking strekt zich uit tot schade aan serres voor privé-gebruik en aan telescopische zwembadoverdekkingen en hun **inhoud**, tot 1.825 EUR per serre en per telescopische zwembadoverdekking.

Indien het **gebouw** een appartementsgebouw is, dekken wij geen schade veroorzaakt door voertuigen, kranen, hijstoestellen, dieren

- die eigendom zijn van een **verzekerde** of die hij onder zijn bewaring heeft
- die toebehoren aan of in bewaring zijn bij een eigenaar, een **huurder** van het **gebouw**, personen die bij hen inwonen of voor hen werken.

## 7 – Schade aan onroerend goed

Dat wil zeggen diefstal van delen van het gebouw of beschadigingen door dieven bij een diefstal of poging tot diefstal. Onze dekking is beperkt tot 4.149 EUR per **schadegeval**.

Indien het **gebouw** een appartementsgebouw is

- de dekking wordt verleend aan alle mede-eigenaars daarin begrepen de bewonende mede-eigenaars
- diefstallen of pogingen tot diefstal tijdens eenzelfde periode van 24 uur vormen één enkel **schadegeval**.

Wij dekken geen schade veroorzaakt

- aan het **gebouw** wanneer het verlaten is
- aan het materiaal op de bouwplaats dat bestemd is om verwerkt te worden in het **gebouw** en dat zich buiten het gebouw bevindt
- aan de goederen die zich buiten bevinden
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
- door of met medeplichtigheid van
  - een **verzekerde**, een bloedverwant in neerdalende of opgaande lijn alsook hun echtgenoot
  - de **huurder** of de bij hem inwonende personen.

## Preventieverplichtingen

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen. Indien de niet-naleving ervan heeft bijgedragen tot het overkomen van het **schadegeval** weigeren wij onze tegemoetkoming.

De **verzekerde** die het **gebouw** bewoont, moet

- bij afwezigheid, alle toegangen tot zijn huis of zijn appartement afsluiten met alle afsluitmiddelen waarmee ze uitgerust zijn
- de verplichte antidiefstalvoorzieningen installeren, ze in goede staat van werking houden en ze gebruiken bij afwezigheid.

# Brand – Basisdekkingen

## Vergoedingsmodaliteiten

Wij vergoeden u zelfs als u **huurder** of bewoner van het **gebouw** bent. Wij behouden evenwel ons verhaal op de persoon die deze schade moet vergoeden.

## 8 – Inwerking van elektriciteit

Voorbeelden: kortsluiting, overspanning.

Wij dekken geen schade

- waarvoor de **verzekerde** de waarborg van de fabrikant of de leverancier geniet
- veroorzaakt wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft.

## Vergoedingsmodaliteiten van de elektrische en elektronische toestellen

- **Als het toestel niet herstelbaar is en**
  - **het niet gaat om informaticamateriaal**, passen wij geen **slijtage** toe gedurende 6 jaar. Wanneer het ouder is dan 6 jaar, trekken wij een forfaitaire **slijtage** af van 5% per jaar vanaf de aankoopdatum ervan
  - **het gaat om informaticamateriaal**, passen wij geen **slijtage** toe gedurende 3 jaar. Wanneer het ouder is dan 3 jaar, trekken wij een forfaitaire **slijtage** af van 10% per jaar vanaf de aankoopdatum ervan.
- **Als het toestel herstelbaar is**, nemen wij de factuur van de herstellingen ten laste.

## 9 – De temperatuurschommeling

als gevolg van het uitvallen van of een storing in de koude-of warmteproductie voortvloeiend uit het overkomen in het **gebouw** van een gedekt **schadegeval**.

Wij dekken

- voedingswaren in diepvriezers en ijskasten voor privé-gebruik
- inhoud van de warmtetoestellen voor privé-gebruik.

## 10 – Elektrocutie en verstikking

Wij dekken huisdieren.

## 11 – Schade door water en minerale olie

**Deze dekking kan niet worden afgesloten voor kastelen.**

Wij dekken

- het wegstromen van water als gevolg van lekken of het overlopen van waterinstallaties van het **gebouw** en de naburige gebouwen
- het wegstromen van water van huishoudelijke of sanitaire toestellen, aquaria en waterbedden in het **gebouw** en de naburige gebouwen
- infiltratie van water via het dak van het **gebouw** en de naburige gebouwen
- wegstromen van stookolie of een andere vloeibare brandstof als gevolg van lekken of overstromen van centrale verwarmingsinstallaties, leidingen, tanks van het **gebouw** en de naburige gebouwen.



# Brand – Basisdekkingen

Wij dekken geen schade veroorzaakt

- aan leidingen, radiatoren, kranen, tanks en apparaten die verwerkt zijn in de water-of verwarmingsinstallatie van het **gebouw** en die aan de oorsprong van het **schadegeval** liggen
- aan de buitenkant van het dak van het **gebouw** en aan de bekledingen voor de waterdichtheid ervan
- door insijpeling van grondwater
- door corrosie van de water- en verwarmingsinstallaties van het **gebouw** als gevolg van een gebrek aan onderhoud
- door de omgevingsvochtigheid daarin begrepen de ontwikkeling van schimmels (huiszwam enz.), behalve als zij het rechtstreekse gevolg is van gedekte waterschade. Onze tegemoetkoming is beperkt tot 13.829 EUR per **schadegeval**
- door teruggevoerd of niet-afgevoerd water van rioleringen, putten, tanks
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijdragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft
- door zwembaden en hun leidingen
- in geval van niet-naleving van de reglementering inzake controle van tanks.

Wij dekken niet de kosten verbonden

- aan het ontsmetten van de grond die door de weggelopen minerale olie verontreinigd is
- aan het afgraven en aan het transport van de door de weggelopen minerale olie verontreinigde grond.

## Gemeenschappelijke en specifieke preventieverplichtingen voor de schade door water en minerale olie.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen.

Als de niet-naleving ervan bijgedragen heeft tot het overkomen van het **schadegeval**, zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

- De **verzekerde** moet de water-en verwarmingsinstallaties van het gebouw onderhouden, herstellen of vervangen zodra hij weet dat ze slecht werken.
- De **verzekerde** die in het **gebouw** woont, moet de water-en verwarmingsinstallaties aflaten, indien het **gebouw** niet verwarmd wordt tijdens een periode van vorst en in de winter.

Tijdens de periodes van niet-verhuring van het **gebouw** moet de eigenaar deze verplichtingen nakomen.

## 12 – Breken en barsten van glas

### Deze dekking kan niet worden afgesloten voor kastelen.

Wij dekken ruiten, vlakglas, spiegels en doorzichtige of doorschijnende panelen van glas of kunststof, daarin begrepen de vitrokeramische kookplaten, die deel uitmaken van het verzekerde **gebouw** en de verzekerde **inhoud**.

Onze dekking strekt zich uit tot schade aan serres voor privé-gebruik en aan telescopische zwembadoverdekkingen en hun **inhoud**, tot 1.825 EUR per serre en per telescopische zwembadoverdekking.

Wij dekken geen schade

- aan beglaasde of plasticen oppervlakken van meer dan 12 m<sup>2</sup> aan één stuk
- aan beglazing waaraan gewerkt wordt, behalve het schoonmaken zonder verplaatsing
- aan optische glazen
- aan glazen voorwerpen

# Brand – Basisdekkingen

- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft.  
Wij dekken geen krassen noch afschilferingen.

## Vergoedingsmodaliteiten

Wij vergoeden u zelfs als u **huurder** of bewoner bent van het **gebouw**. Wij behouden evenwel ons verhaal op de persoon die deze schade moet vergoeden.

## 13 – De Natuurrampen

Schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp valt uitsluitend onder het toepassingsgebied van deze basisdekking

### A – Onze dekking Natuurrampen

Deze dekking wordt u verleend tenzij uw bijzondere voorwaarden vermelden dat de dekking Natuurrampen Tarifieringsbureau van toepassing is.

### Verzekerde gevaren

Natuurrampen, dit wil zeggen

- **overstroming**
- **aardbeving**
- het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- **aardverschuiving of grondverzakking**

daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.

### Vergoedingsgrens

Het totaal van de vergoedingen die wij verschuldigd zijn aan al onze verzekerden is, ingeval zich een natuurramp voordoet, beperkt conform artikel 130 §2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

### Uitsluitingen

Uitgesloten is de schade veroorzaakt

- aan de constructies die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de verzekerde dienen
- aan de toegangen en binnenplaatsen, terrassen en de luxegoederen zoals zwembaden, tennissen golfterreinen wanneer ze te wijten is aan een inklinking van de bodem als gevolg van een **aardverschuiving of grondverzakking** die niet plotseling van aard is
- aan het **gebouw** (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien het bewoond of normaal bewoonbaar is
- aan de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meeren riviervaartuigen
- aan de goederen waarvan de herstelling van de schade georganiseerd wordt door bijzondere wetten of internationale overeenkomsten
- aan de niet binnengehaalde oogsten, aan de levende veestapel buiten het **gebouw**, aan de bodem, aan de teelten en aan de bosaanplantingen.

Als het gaat om een **overstroming**, is uitgesloten de schade veroorzaakt

- aan de voorwerpen die zich buiten het **gebouw** bevinden behalve indien ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn

# Brand – Basisdekkingen

- aan de **inhoud** van de **kelders**, indien het waterniveau niet hoger was dan 10 cm. Zijn niettemin gedekt, ongeacht het waterniveau:
  - de schade veroorzaakt aan de verwarmings-, elektriciteits-, en waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd
  - de schade veroorzaakt aan de **inhoud** van de **kelders** geplaatst op meer dan 10 cm van de bodem
- aan een **gebouw**, een gedeelte ervan, of de **inhoud** ervan, als dat **gebouw** werd gebouwd meer dan achttien maanden na de datum van publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit gebouw zich bevindt, klasseert als risicozone. Eveneens de schade veroorzaakt aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestaan vóór de datum van klassering van de risicozone met uitzondering van de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een **schadegeval** en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.

Wij voorzien niet in dekking van diefstal en vandalisme aan de **inhoud** die mogelijk werden gemaakt of vergemakkelijkt door een gevaar dat gedekt is door deze dekking, onder voorbehoud van de toepassing van de dekking Diefstal en vandalisme, indien u deze hebt afgesloten.

## Vergoedingsmodaliteiten

Het eigen risico per **schadegeval** dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp bedraagt 184, 23 EUR tegen basisindex 177, 83 (basis 100 in 1981). Als het echter gaat om een **aardbeving** of een **aardverschuiving of grondverzakking**, wordt dit gebracht op 906, 69 EUR tegen basisindex 177, 83 (basis 100 in 1981).

## B – De dekking Natuurrampen van het Tariferingsbureau

Deze dekking wordt u verleend indien uw bijzondere voorwaarden vermelden dat de dekking Natuurrampen Tariferingsbureau van toepassing is.

## Verzekerde gevaren

Natuurrampen, dit wil zeggen

- **overstroming**
- **aardbeving**
- het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**
- **aardverschuiving of grondverzakking**

daarin begrepen de gevaren die verzekerd zijn door de andere basisdekkingen en die rechtstreeks voortvloeien uit een natuurramp.

## Vergoedingsgrens

Het totaal van de vergoedingen die wij verschuldigd zijn aan al onze verzekerden is, ingeval zich een natuurramp voordoet, beperkt conform artikel 130 §2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

## Uitsluitingen

Uitgesloten is de schade veroorzaakt

- aan de voorwerpen die zich buiten het **gebouw** bevinden behalve indien ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn
- aan de constructies die gemakkelijk verplaatsbaar of uiteen te nemen zijn of die bouwvallig zijn of in afbraak zijn, en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien deze constructies als hoofdverblijf van de **verzekerde** dienen

## Brand – Basisdekkingen

- aan tuinhuisjes, schuurtjes, bergchokken en de eventuele **inhoud** ervan, aan de afsluitingen en hagen van welke aard ook, aan de tuinen, aanplantingen, toegangen en binnenplaatsen, terrassen, evenals de luxegoederen
- aan het **gebouw** (of gedeelten ervan) in opbouw, verbouwing of herstelling en de eventuele **inhoud** ervan, behalve indien het bewoond of normaal woonbaar is
- aan de gemotoriseerde landvoertuigen en de lucht-, zee-, meeren riviervaartuigen
- aan de vervoerde goederen
- aan de goederen waarvan de herstelling van de schade georganiseerd wordt door bijzondere wetten of internationale overeenkomsten
- aan de niet binnengehaalde oogsten, aan de levende veestapel buiten het **gebouw**, aan de bodem, aan de teelten en aan de bosaanplantingen

Als het gaat om een **overstroming** of het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, is uitgesloten de schade veroorzaakt

- aan de **inhoud** van de **kelders** geplaatst op minder dan 10 cm van de grond met uitzondering van schade veroorzaakt aan de verwarmings-, elektriciteitsen waterinstallaties die er blijvend zijn bevestigd
- aan een **gebouw**, een gedeelte ervan, of de **inhoud** ervan, als dat **gebouw** werd gebouwd meer dan achttien maanden na de datum van publicatie in het Belgisch Staatsblad van het Koninklijk Besluit dat de zone waarin dit **gebouw** zich bevindt, klasseert als risiczone. Eveneens de schade veroorzaakt aan de uitbreidingen op de grond van de goederen die bestaan vóór de datum van klassering van de risiczone met uitzondering van de schade veroorzaakt aan de goederen of delen van de goederen die heropgebouwd of wedersamengesteld werden na een **schadegeval** en die overeenstemmen met de waarde van wederopbouw of wedersamenstelling van de goederen vóór het **schadegeval**.

Wij voorzien niet in dekking van diefstal, vandalisme, schade aan onroerende en roerende goederen veroorzaakt tijdens een diefstal of poging tot diefstal, en daden van kwaadwilligheid die mogelijk werden gemaakt of vermakkelijkt door een gevaar dat gedekt is door deze dekking.

Wij dekken nooit de keuzedekkingen noch de bijdekkingen met uitzondering van

- de reddingskosten
- de kosten voor het opruimen en slopen
- de kosten voor bewaring en opslag
- de kosten voor voorlopige logies tijdens de duur van onbewoonbaarheid van het **gebouw**, maximum tot 3 maanden na het **schadegeval**.

### Vergoedingsmodaliteiten

Het eigen risico per **schadegeval** dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een natuurramp wordt gebracht op 906,69 EUR tegen basisindex 177,83 (basis 100 in 1981). In afwijking op het punt “Raming van de schade” (blz 28), wordt de geschatte schade verminderd met de totale **slijtage** van ieder beschadigd verzekerd goed of deel ervan wanneer die **slijtage** meer dan 30% van de **nieuwwaarde** bedraagt.

## 14 – Storm, hagel, sneeuw-, ijsdruk

- **Storm**, dat wil zeggen
  - de inwerking van wind waarvan een pieksnelheid van ten minste 80 km/uur werd gemeten door het K.M.I.-station dat het dichtst bij het **gebouw** is gelegen
  - de inwerking van wind die andere goederen beschadigt die binnen 10 km van het **gebouw** gelegen zijn en die verzekerd zijn tegen stormwind of een gelijkwaardige windweerstand vertonen als verzekerbare goederen.

## Brand – Basisdekkingen

---

- Hagel
- Sneeuw-, ijsdruk, dat wil zeggen
  - het gewicht van sneeuw, ijs
  - het neervallen, verschuiven of zich verplaatsen van een compacte sneeuw-of ijsmassa.
- Neervallen of botsing met voorwerpen die worden weggeslingerd, opgetild, omgeworpen bij de voormelde gebeurtenissen.
- Regen, sneeuw die in het gebouw binnendringt nadat het vooraf was beschadigd door de voornoemde gebeurtenissen.

Onze dekking strekt zich uit tot schade aan serres voor privé-gebruik en aan telescopische zwembadoverdekkingen en hun **inhoud**, tot 1.825 EUR per serre en per telescopische zwembadoverdekking.

Wij dekken geen schade

- aan enig voorwerp dat zich buiten bevindt of aan de buitenkant bevestigd is (met uitzondering van dakgoten en lijstgoten, en hun afvoerpijpen, kroonlijsten met inbegrip van hun bekleding, alle soorten luiken, alsook de gevelbekleding)
- beglaasde of plasticen oppervlakken van meer dan 12 m<sup>2</sup> aan één stuk
- aan klokkentorens, uitkijktorens, watertorens, windmolens, lucht turbines, openluchttribunes, vergaarbakken in open lucht en hun **inhoud**
- aan aangrenzende of geïsoleerde bijgebouwen die deel uitmaken van het **gebouw** en hun **inhoud**
  - die gemakkelijk kunnen worden gedemonteerd of verplaatst
  - waarvan de dakbedekking voor meer dan 20% van de totale dakoppervlakte bestaat uit materialen waarvan het gewicht per m<sup>2</sup> lager is dan 6 kg (met uitzondering van kunstleien en kunstpannen, riet en roofing)
- aan het bouwvallige **gebouw** (dat wil zeggen wanneer de **slijtage** van het beschadigde gedeelte groter is dan 40%) en de **inhoud** ervan
- aan het **gebouw** dat niet volledig gesloten of bedekt is en de **inhoud** ervan. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor wat hagel betreft.
- aan de **inhoud** wanneer het **gebouw** niet vooraf beschadigd werd door storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk
- door teruggevoerd of niet-afgevoerd water van rioleringen, putten, tanks
- wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan verzwaard heeft.

### 15 – Aanslag en arbeidsconflict

Overeenkomstig de bijlage van het KB van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren, wat de eenvoudige risico's betreft, nemen wij uitsluitend onder deze dekking ten laste

- de vernieling van de verzekerde goederen of hun beschadiging door personen die aan een **aanslag** of een **arbeidsconflict** deelnemen
- de gevolgen van maatregelen die door een wettelijk gestelde overheid zijn genomen voor de vrijwaring en bescherming van die goederen naar aanleiding van zulke gebeurtenissen.

Onze dekking is begrensd tot de verzekerde bedragen en in ieder geval tot 1.015.000 EUR.

Wij kunnen deze dekking schorsen wanneer wij daarvoor toestemming krijgen bij ministerieel besluit. De schorsing gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan.

# Brand – Basisdekkingen

---

Wat betreft schade veroorzaakt door **terrorisme**: als lid van de vzw T.R.I.P, worden al onze verbintenissen en de vergoedingsmodaliteiten bepaald conform de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door **terrorisme** wanneer het Comité beslist dat de gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van **terrorisme** in de zin van deze wet. Wij nodigen u uit de site [www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be) te raadplegen voor meer informatie hierover. Zijn altijd van deze dekking uitgesloten, schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

## 16 – Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

Wij dekken uw burgerrechtelijke aansprakelijkheid op basis van de artikelen

- 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek
- 1721 van het Burgerlijk Wetboek

voor schade veroorzaakt aan derden door

- het **gebouw** zelfs indien enkel de **inboedel** is verzekerd
- de **inboedel**
- de belemmering van de voetpaden
- het niet verwijderen van sneeuw, ijs of ijzel
- personenliften en goederenliften die in overeenstemming zijn met de geldende reglementering en die jaarlijks worden onderhouden
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden.

Onze dekking strekt zich uit

- tot het verhaal van de **derden**. Wij dekken uw extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid (artikel 1382 tot 1386bis van het Burgerlijk Wetboek) wanneer een **schadegeval** overslaat op de goederen van **derden**
- tot het verhaal van de huurders op grond van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek, waarbij u contractueel aansprakelijk wordt gesteld voor de schade veroorzaakt aan de huurders als gevolg van een **schadegeval** dat voortvloeit uit een constructiefout of een gebrekkig onderhoud van het verzekerde **gebouw**
- tot burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, als hij voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis.

Wij komen tegemoet tot

- 18.425.000 EUR per schadeverwekkend feit voor **lichamelijke schade**
- 3.685.000 EUR per schadeverwekkend feit voor materiële schade.

Niet te onzen laste zijn

- dadingen met het Openbaar Ministerie
- gerechtelijke, administratieve boetes
- kosten van strafvervolgning
- schade veroorzaakt in geval van niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks
- schade veroorzaakt aan goederen die een **verzekerde** onder zijn bewaring heeft
- schade veroorzaakt door de uitoefening van een beroep
- schade veroorzaakt door het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing wanneer de stabiliteit van het **gebouw** in het gedrang komt door deze werken.

# Brand – Keuzedekkingen

Deze dekkingen worden u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

## 1. Diefstal en vandalisme

### Definitie van diefstal

Met diefstal wordt bedoeld het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik.

### 1 – Standaardformule

#### Definitie van de dekking

Wij dekken

- de verdwijning, de beschadiging van de **inhoud** die zich in het **gebouw** bevindt ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal gepleegd:
  - door inbraak, met inklimming of met behulp van namaaksleutels, gestolen of verloren sleutels
  - door iemand die zich in het **gebouw** heeft laten insluiten
  - door iemand die heimelijk in het **gebouw** is binnengedrongen
  - met geweldpleging of bedreiging op de persoon van een **verzekerde**
  - door iemand die zich in het **gebouw** bevindt en gemachtigd is zich daar te bevinden
- schade veroorzaakt door vandalisme aan de **inhoud** als gevolg van diefstal of poging tot diefstal.

Onze dekking strekt zich uit tot diefstal gepleegd met geweldpleging of bedreiging op de persoon van een **verzekerde** waar ook ter wereld, daarin begrepen door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een **verzekerde** wordt bestuurd.

#### Dekkingsbeperkingen

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**:

■ voor <b>inhoud</b>	■ 50% van het verzekerde bedrag
■ per voorwerp	■ tot 6.915 EUR
■ voor alle <b>juwelen</b> samen	■ tot 6.915 EUR
■ voor alle <b>waarden</b> samen	■ tot 830 EUR
■ voor de <b>inhoud</b> van kelders of zolders, wanneer de <b>verzekerde</b> in een appartementsgebouw verblijft en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een <b>veiligheidsslot</b>	■ tot 1.660 EUR per ruimte
■ voor de <b>inhoud</b> van garages en bijgebouwen die alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofd <b>gebouw</b> en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een <b>veiligheidsslot</b>	■ tot 1.660 EUR per ruimte
■ voor diefstal van de <b>inhoud</b> gepleegd door iemand die gemachtigd is zich in het <b>gebouw</b> te bevinden	■ tot 1.660 EUR

# Brand – Keuzedekkingen

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>■ voor diefstal van de <b>inhoud</b> gepleegd met geweld of bedreiging op de persoon van een <b>verzekerde</b> waar ook ter wereld, daarin begrepen diefstal door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een <b>verzekerde</b> wordt bestuurd</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 3.458 EUR</li></ul> |
|---|---|

## 2 – Formule Plus

### Definitie van de dekking

Wij dekken

- diefstal of poging tot diefstal van de **inhoud** die zich in het **gebouw** bevindt, ongeacht de omstandigheden waarin dit gebeurt, behoudens gewone verdwijning
- schade veroorzaakt door vandalisme aan de **inhoud** onder deze omstandigheden.

Onze dekking strekt zich uit tot diefstal gepleegd met geweld of bedreiging op de persoon van een **verzekerde** waar ook ter wereld, daarin begrepen door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een **verzekerde** wordt bestuurd.

### Dekkingsbeperkingen

Per **schadegeval** beperken wij onze tegemoetkoming zonder toepassing van de **evenredigheidsregel**:

<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor <b>inhoud</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 50% van het verzekerde bedrag</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ per voorwerp</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 13.829 EUR</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor alle <b>juwelen</b> samen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 13.829 EUR</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor alle <b>waarden</b> samen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 1.660 EUR</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor de <b>inhoud</b> van kelders of zolders, wanneer de <b>verzekerde</b> in een appartementsgebouw verblijft en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een <b>veiligheidsslot</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 3.319 EUR per ruimte</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor de <b>inhoud</b> van garages en bijgebouwen die alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofd<b>gebouw</b> en indien deze ruimten vergrendeld zijn met een <b>veiligheidsslot</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 3.319 EUR per ruimte</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor diefstal van de <b>inhoud</b> gepleegd door iemand die gemachtigd is zich in het <b>gebouw</b> te bevinden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 3.319 EUR</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ voor diefstal van de <b>inhoud</b> gepleegd met geweld of bedreiging op de persoon van een <b>verzekerde</b> waar ook ter wereld, daarin begrepen diefstal door indringing in een voertuig dat aan het rijden is en door een <b>verzekerde</b> wordt bestuurd</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tot 6.915 EUR</li></ul>



# Brand – Keuzedekkingen

## 3 – Gemeenschappelijke en specifieke preventieverplichtingen voor de twee formules

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze preventieverplichtingen. Indien de nietnaleving ervan tot het overkomen van het **schadegeval** heeft bijgedragen, zullen wij onze tegemoetkoming weigeren.

De **verzekerde** die in het **gebouw** woont, moet

- bij afwezigheid, alle toegangen tot zijn huis of appartement afsluiten met alle afsluitmiddelen waarmee ze uitgerust zijn
- de vereiste systemen voor diefstalbeveiliging installeren, ze in goede staat van werking houden en ze aanzetten bij afwezigheid.

## 4 – Gemeenschappelijke uitsluitingen

Wij dekken niet

- diefstal en vandalisme gepleegd
  - behoudens andersluidende overeenkomst, wanneer het **gebouw** onbewoond was gedurende meer dan 90 nachten of meer dan 60 nachten na elkaar in de 12 maanden die aan het **schadegeval** zijn voorafgegaan
  - wanneer het **gebouw** in aanbouw, wederopbouw of verbouwing is voor zover deze omstandigheid op enigerlei wijze bijgedragen heeft tot het zich voordoen van het **schadegeval**
  - door of met medeplichtigheid van een **verzekerde**, de bloedverwanten in de neerdalende of opgaande lijn en hun echtgenoten
- diefstal van dieren
- diefstal van motorrijtuigen, caravans, aanhangwagens alsook hun toebehoren en inhoud
- diefstal van goederen die zich buiten het **gebouw** bevinden
- diefstal van goederen die zich bevinden in de kelders, op de zolders, in de garages en in de bijgebouwen wanneer deze ruimten alleen staan of geen rechtstreekse verbinding hebben met het hoofd**gebouw** en wanneer deze ruimten niet vergrendeld zijn met een **veiligheidsslot**.
- diefstal van goederen die zich bevinden in de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw of van een gebouw waar ook ter wereld.

**Schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

## 2. Indirecte verliezen

Wij dekken de kosten die gemaakt worden naar aanleiding van een gedekt **schadegeval**, zoals telefoon-, port-, reiskosten enz.

Wij dekken deze kosten met een vermeerdering van 5% op de vergoeding die contractueel verschuldigd is naar aanleiding van een gedekt **schadegeval**.

Wij dekken geen vermeerdering van de vergoedingen betreffende

- een **schadegeval** diefstal
- de verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw
- de bijdekkingen
- een **schadegeval** rechtsbijstand woning
- een **schadegeval** vervanging van sloten van buitendeuren
- een **schadegeval** waarop de dekking Natuurrampen van het Tarifieringsbureau van toepassing is.

**Schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** zijn niet uitgesloten.

# Brand – Keuzedekkingen

## 3. Het gestalde voertuig

Wij vergoeden u voor alle schade aan het (de)hierna vermelde voertuig(en), wanneer het (zij)in het **gebouw** of zijn onmiddellijke omgeving geparkeerd is (zijn), en voortvloeiend uit een gedekt **schadegeval**

- motorrijtuig(en)met drie of meer wielen
- motorfiets(en)
- trekcaravan(s)
- motorbo(o)t(en)
- jetski('s)

waarvan het aantal vastgesteld is in de bijzondere voorwaarden.

Wij dekken geen schade

- veroorzaakt door de botsing van een ander rijtuig
- voortvloeiend uit diefstal of poging tot diefstal
- voortvloeiend uit een gevaar gedekt door de dekking Natuurrampen
- voortvloeiend uit **terrorisme**

### Vergoedingsmodaliteiten

Deze voertuigen worden vergoed tegen **handelswaarde**. Behalve andersluidende bepaling is onze tegemoetkoming beperkt tot 16.700 EUR per voertuig

## 4. De rechtsbijstand woning

**De schadegevallen in rechtsbijstand worden beheerd door LAR, een onafhankelijke onderneming gespecialiseerd in de behandeling van deze schadegevallen, waaraan wij opdracht geven om de schadegevallen in rechtsbijstand te beheren conform artikel 4 b) van het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.**

**Bijgevolg, moeten de schadeaangiften in rechtsbijstand gericht worden aan LAR, Troonstraat 1, B-1000 Brussel of op het e-mailadres: lar@lar.be.**

Onder schadegeval verstaan wij enige betwisting waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Als eenzelfde **schadegeval** geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit, waarin een of meerdere personen, **verzekerde** of **derde**, betrokken zijn, voortvloeien of met elkaar in verband staan. Onder met elkaar in verband staan verstaat men het feit dat een **schadegeval** nauwe, al dan niet juridische, verbanden vertoont die eventueel bij een rechtsvordering het samenvoegen met een andere betwisting of geschil kunnen rechtvaardigen.

### 1 – Juridische steun – Lar Info: 078 15 15 55

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Wanneer een **verzekerde**, in het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk en zelfs buiten enig **schadegeval**, informatie wil verkrijgen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze telefonische juridische inlichtingendienst.

# Brand – Keuzedekkingen

## ■ Algemene telefonische juridische steun

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon. Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

## ■ Contact met een gespecialiseerde deskundige

De **verzekerde** wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de Rechtsbijstandsverzekering valt. De interventie bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of experts gespecialiseerd in de domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

Onze interventie heeft als enige doel aan de **verzekerde** de gegevens van een of meer gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de **verzekerde** zelf contact heeft opgenomen.

## 2 – Rechtsbijstand

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

### MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN.

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de **verzekerde** te helpen, in geval van een gedekt **schadegeval**, om minnelijk zijn rechten te laten gelden, of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren of de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

### GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en in afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Wij verzekeren

- het burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde** wanneer hij vergoeding eist voor schade aan het **gebouw** of aan de **inhoud**, zelfs als een van beide niet gedekt wordt door het contract, en de gebruiksderiving van onroerend goed die eruit voortvloeit:
  - waarvoor een **derde** burgerrechtelijk aansprakelijk is, uitsluitend krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht
  - waarvoor de bewoner, de huurder contractueel aansprakelijk wordt gesteld voor de schade gedekt door de basisdekkingen van onderhavig contract, uitsluitend op basis van de artikelen 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek
  - waarvoor de verhuurder contractueel aansprakelijk wordt gesteld voor schade gedekt door de basisdekkingen van onderhavig contract, uitsluitend op basis van de artikelen 1302 en 1721 van het Burgerlijk Wetboek
  - als gevolg van burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek die voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis. In geval van burgerrechtelijk verhaal zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten
- de verdediging van de rechten van de **verzekerde** in het kader van de toepassing door de verzekeraar van de dekkingen Brand afgesloten in het kader van dit contract en vermeld in de bijzondere voorwaarden
- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** wanneer hij wordt vervolgd voor inbreuken op wetten, decreten, besluiten en/of reglementen voor een feit dat te maken heeft met de toepassing van de dekkingen Brand, afgesloten in het kader van dit contract en vermeld in de bijzondere voorwaarden

## Brand – Keuzedekkingen

- de bijstand in geval van tegenexpertise met betrekking tot het verzekerde goed: wij verzekeren de verdediging van de belangen van de **verzekerde** met betrekking tot de bepaling van de schade die voortvloeit uit een **schadegeval** dat gedekt is in het kader van de toepassing van de dekkingen Brand “Brand”, “Ontploffing”, “Implosie”, “Bliksem”, “Botsing” of “Natuurrampen” afgesloten in het kader van dit contract wanneer de verzekerde geen gelijk heeft gekregen voor een betwisting van het bedrag van de vergoeding verschuldigd op grond van de voormelde dekkingen. Onze tegemoetkoming is uitsluitend verschuldigd wanneer de kosten van de tegenexpertise niet meer ten laste worden genomen door uw brandverzekeraar (overschrijding van de barema’s bepaald op bladzijde 24).

Ons tegemoetkomingsplafond is vastgelegd op 6.250 EUR per **schadegeval**.

Onze tegemoetkoming betreffende de honoraria van de deskundige die werd aangesteld om de **verzekerde** bij te staan, is echter geplafonneerd, per schijf, tot het percentage van het bedrag van de schade aan het verzekerde goed, als volgt bepaald

Vergoedingen, zonder expertisekosten	Barema toegepast in% van deze vergoedingen
tot 5.552,88 EUR	0 EUR, het betreft de tegemoetkomingsdrempel
van 5.552,89 EUR tot 37.019,18 EUR	2% met een maximum van 629,32 EUR
van 37.019,19 EUR tot 185.094,79 EUR	0.9% met een maximum van 1.332,67 EUR
van 185.094,80 EUR tot 370.188,49 EUR	0.75% met een maximum van 1.388,20 EUR
van 370.188,50 EUR tot 1.110.563,29 EUR	0.2% met een maximum van 1.480,74 EUR
boven 1.110.563,29 EUR	maximum 6.250 EUR

De aansprakelijkheidsverzekeringen, de B.T.W. en de indirecte verliezen komen niet in aanmerking om de vergoeding te bepalen

Wij dekken echter nooit

- de **schadegevallen** met betrekking tot schade
  - die voortvloeit uit **collectieve gewelddaden, volksbeweging, oproer, sabotage of terrorisme**
  - die voortvloeit uit een **kernrisico**
  - die voortvloeit uit niet accidentele milieu-verontreiniging
  - die voortvloeit uit het niet-nakomen van een bepaalde preventieplicht die is opgelegd door de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden of een ander deel van het contract, voor zover dit niet-nakomen op een of andere manier heeft bijgedragen tot het overkomen van het **schadegeval** of de gevolgen ervan heeft verergerd. We nemen echter wel de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** op ons
  - die voortvloeit uit elke constructiefout of ontwerpfout van het **gebouw** of de **inhoud** waarvan de **verzekerde** kennis moet hebben gehad en waarvoor hij niet de maatregelen heeft genomen die nodig waren om dit te gepasten tijde te verhelpen of waarvan de **verzekerde**, zonder kennis van zaken, zelf de dader is. Wij nemen echter wel de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** op ons
  - die voortvloeit uit de slijtage van de verzekerde goederen. Wij nemen echter wel de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** op ons
- de **schadegevallen** die geheel of gedeeltelijk betrekking hebben op het recht van de mede-eigendom

# Brand – Keuzedekkingen

---

- de **schadegevallen** die strekken tot de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die, zelfs gedeeltelijk, voortvloeit, uit een opzettelijke daad van deze **verzekerde**
- de conflicten wegens niet-betaling van premie, lasten en opzeggingsvergoedingen
- de **schadegevallen** voortvloeiend uit een natuurramp wanneer uw vervaldagbericht, uw bijzondere voorwaarden of een andere kennisgeving vermelden dat de dekking Natuurrampen Tariferingsbureau van toepassing is op het contract
- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor
  - misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden
  - andere opzettelijke misdrijven tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde de vrijspraak heeft uitgesproken
- de **schadegevallen** met betrekking tot de rechten die aan de **verzekerde** werden afgestaan na het overkomen van de situatie die aanleiding geeft tot het **schadegeval**
- de **schadegevallen** met betrekking tot de rechten van **derden** die de **verzekerde** zou laten gelden in zijn eigen naam.

## 3 – Borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt **schadegeval** de **verzekerde** in voorlopige hechtenis genomen werd, schieten wij tot 12.500 EUR per **schadegeval**, op de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de **verzekerde**.

De **verzekerde** vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van de fondsen. Zodra de borgsom vrijgegeven wordt door de bevoegde instantie en in de mate dat deze niet aan kosten besteed wordt die ten onze laste zijn krachtens huidig contract, betaalt de **verzekerde** ons onmiddellijk de voorgeschoten som terug.

## 4 – Voorschot van het eigen risico

Wanneer een **verzekerde**, die schade geleden heeft in het kader van een gedekt **schadegeval** een burgerrechtelijk verhaal op extra-contractuele basis indient tegen een geïdentificeerde **derde** en deze laatste, ondanks twee ingebrekestellingen, aan de **verzekerde** niet het bedrag heeft uitgekeerd dat overeenstemt met het eigen risico van zijn verzekering BA Privé-leven, schieten wij, op schriftelijk verzoek van de **verzekerde** het bedrag van dit eigen risico voor.

De gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van de **derde** moet het voorwerp zijn van een bevestiging door zijn verzekeraar. Indien wij er daarna niet in slagen de voorgeschoten fondsen terug te vorderen, betaalt de **verzekerde** ze ons op onze aanvraag terug.

## 5 – Gemeenschappelijke bepalingen

Zijn eveneens van toepassing op deze dekking, de gemeenschappelijke bepalingen in het kader van de dekking Rechtsbijstand Privé-leven (bladzijde 42 en volgende) en die betrekking hebben op

- de duur van onze dekking
- onze verplichtingen in geval van **schadegeval**
- uw verplichtingen in geval van **schadegeval**
- de vrije keuze van de advocaat of de expert
- belangenconflicten
- de objectiviteitsclausule
- het bedrag van onze dekking
- subrogatie.

# Brand – Bijdekkingen

---

## 1. Principe

Wij bieden u talrijke bijdekkingen bij een gedekt **schadegeval**. Deze dekkingen geven geen aanleiding tot de toepassing van een eventuele **evenredigheidsregel**. De kosten die u maakt, moeten als goed huisvader gemaakt zijn.

## 2. Dekkingen

### 1 – De reddingskosten

### 2 – De kosten voor het opruimen en slopen

van het beschadigde **gebouw** en zijn **inhoud**.

Onze dekking strekt zich uit tot de kosten voor het wegnemen van de boom of de mast die de schade aan de verzekerde goederen heeft veroorzaakt in het kader van de dekking “Botsing”.

### 3 – De kosten voor bewaring en opslag

van de geredde goederen.

### 4 – De kosten van voorlopig logies

van de **verzekerden** wanneer het **gebouw** ten gevolge van een gedekt **schadegeval** onbewoonbaar wordt.

Onze tegemoetkoming is beperkt tot de kosten die worden gemaakt als goed huisvader gedurende ten hoogste 90 dagen.

### 5 – Gebruiksderving van onroerend goed

D.w.z.

- de genotsderving van het **gebouw** voor zover het de eigenaar of de kosteloze gebruiker betreft en geraamd tegen de huurwaarde of
- de derving van huur plus de huurlasten, indien het **gebouw** ten tijde van het **schadegeval** verhuurd werd
- de contractuele aansprakelijkheid van de **verzekerde** voor de hierboven beschreven schade.

Onze tegemoetkoming is beperkt tot de normale duur van wederopbouw van het **gebouw**. Deze vergoeding kan voor eenzelfde periode en eenzelfde beschadigde woning niet samen genoten worden met de dekking van de voorlopige logieskosten.

### 6 – De kosten verbonden aan de dekkingen schade door water en minerale olie

Wij dekken de kosten

- voor het opsporen van de water-of verwarmingsleiding die aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**, wanneer zij ingemetseld of ondergronds is
- voor de latere herstelling van de muren, vloeren en plafonds, tot 4.149 EUR per **schadegeval**.

# Brand – Bijdekkingen

## 7 – De kosten verbonden aan de dekking inwerking van elektriciteit

Wij dekken de kosten

- voor het opsporen van het defect in de elektrische installatie dat aan de oorsprong ligt van het **schadegeval**
- voor de latere herstelling van de muren, vloeren en plafonds.

## 8 – De kosten verbonden aan de dekking breken en barsten van glas

Wij dekken

- de kosten voor de vervangingswerkzaamheden van de verzekerde beglazing
- de schade aan de lijsten, ramen, steunen en goederen in de nabijheid van de beschadigde beglazing, tot 4.149 EUR per **schadegeval**
- de herstellingskosten van opschriften, schilderingen, versieringen en gravures op de beglazing, tot 4.149 EUR per **schadegeval**

## 9 – De kosten voor het heraanleggen van de tuin

en de aanplantingen die beschadigd werden bij een gedekt **schadegeval** of bij de reddingsoperaties.

Wij vergoeden uw schade tot maximaal 4.149 EUR per **schadegeval**.

De kosten voor het heraanleggen van de beplanting mogen nooit de kosten voor hun vervanging door jonge planten van dezelfde aard, overschrijden.

## 10 – De expertisekosten

d.w.z. de kosten en honoraria van uw expert en indien nodig van een derde expert, berekend in percentage van de verschuldigde vergoedingen, zonder BTW en zonder de vergoedingen van de aansprakelijkheidsverzekeringen en de indirecte verliezen, conform het barema hieronder.

Vergoedingen, exclusief expertisekosten	Schaal in % van die vergoedingen
tot 6.841,94 EUR	5 %
van 6.841,95 EUR tot 45.612,92 EUR	342,09 EUR + 3,5% op het gedeelte boven 6.841,94 EUR
van 45.612,93 EUR tot 228.063,22 EUR	1.699,08 EUR + 2% op het gedeelte boven 45.612,92 EUR
van 228.063,23 EUR tot 456.125,10 EUR	5.348,08 EUR + 1,5% op het gedeelte boven 228.063,22 EUR
van 456.125,11 EUR tot 1.368.372,63 EUR	8.769,01 EUR + 0,75% op het gedeelte boven 456.125,10 EUR
boven 1.368.372,63 EUR	15.610,87 EUR + 0,35% op het gedeelte boven 1.368.372,63 EUR maximum: 22.806,46 EUR

Enkel voor de expertisekosten die het barema hierboven overschrijden: bij een betwisting over de schatting van de schade ten gevolge van een **schadegeval** stelt u een expert aan die in samenspraak met onze expert de schadevergoeding zal vaststellen. Wij schieten de kosten van deze expert, en desgevallend van de derde expert voor. Indien u echter in het ongelijk wordt gesteld, zijn deze kosten definitief te uwen laste en moeten ons worden terugbetaald.

## 11 – Het voorschieten van geld

Op vertoon van bewijsstukken schieten wij u het nodige bedrag voor om de herstellingen te doen als gevolg van een gedekt **schadegeval** bij onbewoonbaarheid van het **gebouw**, tot maximum 5.475 EUR.

Dit voorschot wordt in mindering gebracht van de definitieve vergoeding. U dient ons een eventueel negatief saldo terug te betalen, en de betaling van het voorschot houdt geen enkele erkenning in omtrent de tenlasteneming van het **schadegeval**.



# Brand – Specifieke bepalingen van de Brandverzekering

---

## 1. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

### 1 – Als u zelf de te verzekeren bedragen bepaalt

Om toereikend te zijn, moeten deze bedragen overeenstemmen met de op bladzijde 28 “Raming van de schade” vermelde waarden.

Zo niet, wordt, tenzij u een verzekering op 1ste risico afgesloten hebt, als bij een **schadegeval** blijkt dat de verzekerde bedragen ontoereikend zijn, de **evenredigheidsregel** toegepast.

### 2 – Als wij de te verzekeren bedragen bepalen

Als wij de te verzekeren waarde voor het **gebouw** of voor de **inhoud** ramen, geniet u de vergoeding tot de verzekerde bedragen en voorkomt u de **evenredigheidsregel**.

## 2. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen. Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling zullen wij naar gelang het geval onze tegemoetkoming beperken of weigeren volgens de bepalingen van de wet.

### Zo dient u ons onder meer op de hoogte te houden van wijzigingen betreffende

#### ■ de te verzekeren bedragen

Voorbeeld: belangrijke **inrichtingen en verfraaiingen** die door een mede-eigenaar aan zijn appartement worden uitgevoerd

#### ■ het gebruik van het gebouw

Voorbeeld: opening van een handelszaak

#### ■ de ligging van het risico

Voorbeeld: verhuizing

## 3. Schadegevallen

### 1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval

Indien de niet-naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet nageleefd werd met het doel ons te misleiden.

### **Bij een schadegeval, verbindt u of, in voorkomend geval, de verzekerde zich tot het volgende**

#### **In alle gevallen, de gevolgen van het schadegeval voorkomen en beperken:**

- alle nuttige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te beperken
- vermijden om, onnodig, de toestand van de beschadigde goederen te wijzigen en ons akkoord vragen alvorens te laten herstellen
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de **verzekerde** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen

# Brand – Specifieke bepalingen van de Brandverzekering

---

- geen afstand doen van verhaal op de aansprakelijke personen en de borggen, zonder onze toestemming

Bovendien, in geval van diefstal, poging tot diefstal, beschadiging van onroerend goed:

- onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke of politionele instanties
- alle nuttige maatregelen nemen in geval van diefstal van effecten of andere **waarden** (verzet aantekenen, contact opnemen met de kredietinstellingen, de nummers van de gestolen effecten meedelen, enz.)

## Het schadegeval melden

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (daarbij zo veel mogelijk gebruik maken van het formulier dat wij u ter beschikking stellen)
  - **binnen 24 uur**
    - in geval van diefstal, poging tot diefstal, schade aan onroerend goed
    - als het **schadegeval** dieren treft
    - als het **schadegeval** betrekking heeft op de dekking temperatuurschommeling
    - bij een aanslag of een arbeidsconflict
  - **uiterlijk binnen 8 dagen**, in alle andere gevallen.

## Meewerken aan de regeling van het schadegeval

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier. Daartoe dient u, zodra het **schadegeval** gebeurd is, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons zo spoedig mogelijk de schadeaangifte, een raming van de schade en van de waarde van de verzekerde goederen zenden met opgave van de identiteit van de andere eigenaars dan uzelf
- in geval van aanslag en arbeidsconflict, zo spoedig mogelijk alle stappen ondernemen bij de bevoegde overheden met het oog op de vergoeding van de schade aan de goederen
- in geval van diefstal, ons waarschuwen zodra de gestolen voorwerpen teruggevonden zijn
  - als de vergoeding al betaald werd, binnen 15 dagen kiezen tussen
    - ofwel overlating van deze voorwerpen
    - ofwel terugname tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding, onder aftrek van de eventuele herstellingskosten
  - als de vergoeding nog niet betaald werd, is zij slechts verschuldigd voor het bedrag van de eventuele herstellingskosten

Bovendien, wanneer uw aansprakelijkheid in opspraak komt:

- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.

## 2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval

**Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe**

### Wanneer het gaat om schade aan uw goederen

- de kosten van huisvesting en van andere eerste nood bij voorrang te storten
- het dossier te beheren met behartiging van uw belangen en die van de verzekerde en de verschuldigde vergoeding of een eerste deel ervan te storten binnen 30 dagen na de datum waarop wij in het bezit zijn van alle voor de vergoeding vereiste gegevens. Wij betalen het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord

# Brand – Specifieke bepalingen van de Brandverzekering

tussen u of de **verzekerde** en ons is vastgesteld binnen 120 dagen die volgen op het **schadegeval**, voor zover u en de **verzekerde** hun verplichtingen zijn nagekomen en behoudens de door de wet voorziene gevallen van schorsing van vergoedingstermijnen, daarin begrepen het recht om vooraf kopie te lichten van het strafdossier in geval van vermoeden van opzettelijke daad of in geval van diefstal.

Nadat wij uw schade vergoed hebben, keren wij ons tegen de eventuele aansprakelijke persoon om van hem terugbetaling te vorderen van de gestorte vergoedingen.

Behalve bij kwaad opzet zien wij af van alle verhaal op

- de bloedverwanten in de neerdalende en de opgaande lijn, de echtgenoot, de aanverwanten in rechte lijn, de huisgenoten, de gasten en het huispersoneel van de **verzekerde**
- de door het contract aangewezen personen
- de verhuurder van de woning van de **verzekerde** wanneer deze verhaalsafstand bepaald is in het huurcontract
- de regies en leveranciers van elektrische stroom, gas, water enz. voor zover de **verzekerde** afstand heeft moeten doen van zijn verhaal.

Als deze personen daadwerkelijk verzekerd zijn door een verzekering en binnen de perken van deze verzekering, kunnen wij ons verhaal nemen.

## Wanneer uw aansprakelijkheid komt vast te staan.

- het voor u of voor de **verzekerde** op te nemen en in uw plaats, indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.

## 3 – Raming van de schade

Buiten de aansprakelijkheidsdekkingen waar de raming van de schade en het bedrag van de vergoeding bij wet worden bepaald en waar rekening wordt gehouden met de **werkelijke waarde** van het goed, zijn de volgende regels van toepassing:

### Grondslagen voor de raming

<b>Gebouw</b>	De <b>nieuwwaarde</b> , zonder aftrek van de <b>slijtage</b> van het beschadigde goed of van het beschadigde deel behalve voor het gedeelte van het <b>slijtage</b> -percentage dat groter is dan: <ul style="list-style-type: none"><li>■ 20% van de <b>nieuwwaarde</b> voor <b>schadegevallen</b> onder de dekking storm, hagel, sneeuw- of ijsdruk</li><li>■ 30% van de <b>nieuwwaarde</b> voor <b>schadegevallen</b> onder de andere dekkingen</li></ul>
<b>Inhoud</b>	De <b>nieuwwaarde</b> , zonder aftrek van de <b>slijtage</b> , behalve voor het gedeelte van het slijtage-percentage dat groter is dan de percentages welke hierboven zijn vermeld. De volgende voorwerpen worden evenwel geraamd: <ul style="list-style-type: none"><li>■ tegen <b>werkelijke waarde</b><ul style="list-style-type: none"><li>– linnen en kledingstukken</li><li>– <b>inboedel</b> die aan een <b>verzekerde</b> is toevertrouwd</li><li>– <b>materieel</b></li></ul></li><li>■ voor schade aan de elektrische of elektronische toestellen op basis van de vergoedingsmodaliteiten die gelden voor de dekking “inwerking van elektriciteit” (blz. 7) tegen <b>dagwaarde waarden</b><ul style="list-style-type: none"><li>– <b>waarden</b></li><li>– dieren zonder rekening te houden met hun wedstrijd- of competitiewaarde.</li></ul></li></ul>

# Brand – Specifieke bepalingen van de Brandverzekering

<b>Inhoud</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ tegen <b>handelswaarde</b><ul style="list-style-type: none"><li>– stijlmeubelen, schilderijen, kunst- of <b>collectie</b>voorwerpen, <b>juwelen</b>, andere voorwerpen van edel metaal, daarin begrepen zilverwerk en in het algemeen alle zeldzame of kostbare voorwerpen, tenzij wij uitdrukkelijk een andere waarde zijn overeengekomen. Deze goederen worden evenwel tegen <b>vervangingswaarde</b> geraamd in het kader van de diefstaldekking – Formule Plus</li><li>– motorrijtuigen met inbegrip van onderdelen en toebehoren</li></ul></li><li>■ tegen <b>kostprijs</b><ul style="list-style-type: none"><li>– <b>koopwaar</b></li></ul></li><li>■ tegen <b>materiële wedersamenstellingswaarde</b><ul style="list-style-type: none"><li>– plannen, modellen, documenten, magneetbanden en andere informatiedragers.</li></ul></li></ul>
---------------	---

## Modaliteiten van de waardebepaling

Zodra zich een **schadegeval** voordoet, moet de schade worden geraamd zelfs als later blijkt dat het **schadegeval** niet gedekt is.

Dit is een noodzakelijke maatregel die echter niet betekent dat wij automatisch het **schadegeval** ten laste zullen nemen.

De schade wordt in onderling overleg bepaald tegen de waarde op de dag van het **schadegeval** rekening houdend met de specifieke modaliteiten van de dekkingen. Anders, gebeurt de waardebepaling bij expertise.

## Expertise

In geval van een expertise, hebt u de mogelijkheid om een expert af te vaardigen om in overleg met onze deskundige het bedrag van de schade te bepalen.

Worden zij het niet eens, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie zij een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Is er geen meerderheid, dan is de mening van de derde expert doorslaggevend. Laat één van de partijen na een expert aan te stellen of raken de experts van de partijen het niet eens over de keuze van de derde, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gereede partij.

Hetzelfde geldt wanneer een expert zijn opdracht niet uitvoert. De experts zijn vrijgesteld van alle gerechtelijke formaliteiten.

## Kosten en honoraria van experts

De kosten en het honorarium van uw expert worden door ons gedragen binnen de perken van het contract.

## 4 – Vergoedingsmodaliteiten

### Overdraagbaarheid

Wanneer bij een **schadegeval** sommige verzekerde bedragen ontoereikend blijken te zijn en als daarentegen blijkt dat andere verzekerde bedragen te hoog zijn, zal het teveel worden overgedragen op de ontoereikend verzekerde bedragen, volgens de door de wet bepaalde modaliteiten (overdraagbaarheid). De overdraagbaarheid wordt enkel toegekend voor goederen uit hetzelfde geheel en op eenzelfde plaats gelegen. Voor de diefstalverzekering geldt de overdraagbaarheid enkel voor de **inhoud**.

Indien, ondanks de eventuele toepassing van de overdraagbaarheid, de onderverzekering groter is dan 10%, zal de **evenredigheidsregel** worden toegepast.

# Brand – Specifieke bepalingen van de Brandverzekering

---

## Betaling van de vergoeding

Bij wederopbouw of herstel van het beschadigd **gebouw**, na storting van het eerste deel van de vergoeding, zullen de latere delen pas worden gestort naarmate de wederopbouw of het herstel vordert en voor zover het eerste deel verbruikt is.

Wanneer de **verzekerde** het beschadigd **gebouw** niet wederopbouwt, wedersamenstelt of vervangt betalen wij, conform de wet, 80% van de **nieuwwaarde**, na eventuele aftrek van de **slijtage**.

De vergoeding voor het beschadigde **gebouw**, berekend op de dag van het **schadegeval**, wordt vermeerderd op basis van de eventuele stijging van het laatst bekende indexcijfer op de datum van het **schadegeval**, gedurende de normale wederopbouwperiode, zonder dat de aldus verhoogde totale vergoeding groter kan zijn dan 120% van de aanvankelijk vastgestelde vergoeding, of dat zij de totale prijs van de wederopbouw kan overschrijden.

## Taks

- Alle fiscale lasten op de vergoeding worden door de begunstigde gedragen.
- De BTW wordt slechts vergoed voor zover de betaling en de niet-verhaalbaarheid ervan bewezen zijn.

## 5 – Eigen risico

### In ieder schadegeval

Blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184, 23 EUR.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen

- het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en
- het indexcijfer van januari 2001, zijnde 177, 83 (basis 100 in 1981).

Het eigen risico wordt van de vergoeding afgetrokken alvorens, in voorkomend geval, de **evenredigheidsregel** wordt toegepast.

Wanneer u aansprakelijk wordt gesteld voor een **schadegeval**, is het eigen risico enkel van toepassing voor materiële schade.

## 6 – Automatische aanpassing

- De verzekerde bedragen, de premie en de vergoedingsgrenzen worden op de jaarlijkse vervaldag van de premie automatisch aangepast volgens de verhouding tussen
  - het geldende indexcijfer van de bouwkosten, dat om de zes maanden vastgesteld wordt door een instelling van onafhankelijke experts aangewezen door Assuralia (Beroepsvereniging van Verzekeringsondernemingen), de zogenaamde ABEX-index en
  - het ABEX-indexcijfer dat is vermeld in de bijzondere voorwaarden, wat betreft de verzekerde bedragen en de premie
  - het ABEX-indexcijfer 511 wat betreft de vergoedingsgrenzen.

Bij een **schadegeval** zal voor de berekening van de verzekerde bedragen en de vergoedingsgrenzen, het meest recente indexcijfer in de plaats komen van het indexcijfer dat gebruikt wordt om de premie op de laatste jaarlijkse vervaldag te bepalen.

- De verzekerde sommen voor de verzekeringen van extracontractuele aansprake lijkheid zijn gedurende de hele looptijd van het contract gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarvan het basisindexcijfer dat van januari 2001 is, zijnde 177, 83 (basis 100 in 1981). Het bij een **schadegeval** toe te passen indexcijfer is dat van de maand vóór de maand van het **schadegeval**.

# Privé-leven – Dekking Aansprakelijkheid

Deze dekkingen worden u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

## 1 – Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven

- Wij verzekeren de burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven, d.w.z. de burgerrechtelijke extra-contractuele aansprakelijkheid die een **verzekerde** kan oplopen krachtens het Belgisch of het buitenlands recht voor schade toegebracht aan **derden** in de loop van het privé-leven.  
Handelingen in het privé-leven zijn alle handelingen die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, d.w.z. een activiteit die met de bedoeling om winst te maken en gewoonlijk wordt uitgeoefend.  
Is echter gedekt schade veroorzaakt door de kinderen die bezoldigde diensten verrichten voor rekening van derden tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook schade veroorzaakt door honden die een **verzekerde** gebruikt bestemd voor de bewaking van de voor beroepsdoeleinden gebruikte ruimten.
- Wij komen tegemoet in Burgerrechtelijke aansprakelijkheid tot
  - 18.425.000 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van de **lichamelijke schade**
  - 3.685.000 EUR per schadeverwekkend feit voor de vergoeding van materiële schade

Dadingen met het Openbaar Ministerie, gerechtelijke of administratieve boeten en strafvervolgingskosten zijn niet te onzen laste.

### Maar, wat betreft

#### ■ de schade veroorzaakt door dieren

Wij dekken niet de schade veroorzaakt door

- dieren andere dan huisdieren, te weten wilde dieren, zelfs getemd, en wild
- rijpaarden waarvan de **verzekerden** eigenaar zijn, indien zij eigenaar zijn van meer dan twee rijpaarden. Pony's met een schofthoogte van max. 1,48 m zijn echter automatisch gedekt.

#### ■ de schade veroorzaakt door gebouwen

Wij dekken uitsluitend schade veroorzaakt

- door gebouwen of bouwgedeelten die dienen tot uw hoofd- of tweede verblijf, daarin begrepen
  - het gedeelte dat bestemd is voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
  - de gedeelten verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, als dit gebouw nog tot 3 appartementen bevat (garages inbegrepen)
  - stacaravans
  - personenliften en goederenliften voor zover de schade niet voortvloeit uit een gebrekkig onderhoud
- door garages en parkeerruimten voor uw eigen gebruik
- door tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- door studentenkamers of studio's die door de verzekerde kinderen worden bewoond
- door gebouwen of bouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd- of tweede verblijf te worden, voor zover hun stabiliteit niet door de lopende werken in gevaar wordt gebracht.

Wij dekken eveneens burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek voor zover deze voortvloeit uit een plotselinge, voor de **verzekerde** onvoorzienbare gebeurtenis.

# Privé-leven – Dekking Aansprakelijkheid

## ■ de schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook

Wij dekken altijd de **lichamelijke schade** die zij kunnen veroorzaken.

Wij dekken geen materiële schade die eruit voortvloeit en waarvan de gevolgen normaal verzekeraar zijn in het kader van de dekking “Verhaal van derden” van een Brandverzekeringscontract, d.w.z. de schade die ontstaan is in of overgeslagen uit een gebouw waarvan de **verzekerde** eigenaar, huurder of bewoner is.

Evenwel, de materiële schade die ontstaan is in of overgeslagen is uit een hotel of gelijkaardig logement of een ziekenhuis naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** van een **verzekerde**, is altijd gedekt.

## ■ de schade gedekt door een wettelijk verplichte verzekering

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen onderworpen aan de verplichte motorrijtuigverzekering, krachtens de Belgische of buitenlandse wetgeving, behalve

- schade veroorzaakt door een **verzekerde** wanneer hij een landmotorvoertuig of spoorvoertuig bestuurt waarvoor er een wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder dat hij hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd bereikt heeft en buiten medeweten van zijn ouders en van de personen die hem onder hun hoede hebben. Het gaat hier evenwel niet om een dekking overeenkomstig de Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. Wij dekken eveneens de schade die deze **verzekerde** veroorzaakt aan het gebruikte voertuig, voor zover het aan een **derde** toebehoort en het voertuig bovendien bestuurd werd zonder medeweten van de houder van het voertuig
- schade veroorzaakt door tuintoestellen die op de openbare weg rijden
- schade veroorzaakt door een **verzekerde** terwijl hij een motorrijtuig bestuurt bestemd voor mindervaliden waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 15 km/u Wij leveren u het verzekeringsattest (groene kaart) op uw verzoek.

Voor deze ongevallen veroorzaakt door een motorrijtuig bestemd voor mindervaliden waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 15 km/u of door een tuintoestel, die rijden op de openbare weg, is onze dekking

- voor de schade voortvloeiend uit lichamelijke letsels: onbeperkt  
Evenwel, indien op de dag van het **schadegeval** de reglementering ons toelaat om onze dekking voor deze schade te beperken, dan zal deze dekking begrensd zijn, per **schadegeval**, tot 100 miljoen EUR of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering.
- voor materiële schade – andere dan de schade waarvan sprake in het hierna vermelde punt –: beperkt tot 100 miljoen EUR per **schadegeval**, of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking mag worden beperkt overeenkomstig die reglementering.
- voor schade aan persoonlijke kleding en bagage van de door het verzekerde voertuig vervoerde personen: beperkt tot 2.479 EUR per inzittende of, indien dit hoger ligt, het laagste bedrag waartoe de dekking op de dag van het **schadegeval** mag worden beperkt overeenkomstig de reglementering.
- voor de borgsom: beperkt tot 62.000 EUR voor het aangewezen voertuig en alle **verzekerden**.
- verworven conform het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Wij dekken geen schade veroorzaakt door jachthandelingen waarvoor een verzekeringsplicht bestaat, alsook door wild.

# Privé-leven – Dekking Aansprakelijkheid

Wij dekken geen schade die voortvloeit uit de aansprakelijkheidsgevallen beoogd door enige andere wettelijk verplichte verzekering. Wij dekken evenwel de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** als vrijwilliger overeenkomstig de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

## ■ de schade veroorzaakt door boten

Onder boot wordt verstaan enig drijvend vaartuig dat voor de vaart bestemd is.

Wij dekken schade ingevolge het gebruik van alle boten, met uitzondering van

- motorboten van meer dan 10 DIN PK, zoals waterscooters, jetski's ...
- zeilboten van meer dan 300 Kg waarvan een verzekerde eigenaar is.

## ■ de schade veroorzaakt door luchtvaartuigen

Onder luchtvaartuigen wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden vervoerd.

Wij dekken nooit schade ingevolge het gebruik van luchtvaartuigen.

We dekken echter activiteiten met modelvliegtuigen, waaronder ook drones met een maximaal gewicht bij het opstijgen

- van niet meer dan 1 kg, op voorwaarde dat:
  - ze worden gebruikt voor louter sportieve of recreatieve doeleinden, met uitsluiting van elk vervoer van personen of goederen, het gooien of verbrijzelen van voorwerpen, commerciële of professionele vluchten
  - ze op een hoogte van niet meer dan 10 meter boven de grond vliegen
  - ze niet in of boven een openbare ruimte vliegen
  - ze niet binnen een straal van 3 km rondom luchthavens, helihavens of civiele of militaire vliegvelden vliegen
  - ze niet boven industriële complexen, gevangenissen, LNG-terminals, elektrische installaties of kerncentrales, spoorwegen, bevaarbare waterwegen en autosnelwegen of een bijeenkomst van personen in de open lucht vliegen;
  - de gebruiker erover waakt om de veiligheid van andere luchtvaartuigen of personen en goederen op de grond niet in het gedrang te brengen
  - de gebruiker de bepalingen van de geldende wetgeving inzake privacy naleeft;
- van meer dan 1 kg, voor louter sportieve en recreatieve doeleinden met strikte naleving van de voorwaarden eigen aan het type apparaat (categorie “klasse 2, klasse 1a of 1b”) vastgelegd in het Koninklijk besluit van 25 april 2016 met betrekking tot het gebruik van op afstand bestuurd luchtvaartuigen in het Belgisch luchtruim: registratie van de drone bij het DGLV, houder zijn van een attest of bewijs van bevoegdheid als bestuurder van een RPA ...

## ■ de schade veroorzaakt door een opzettelijke daad

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en die opzettelijk het **schadegeval** veroorzaakt.

De aansprakelijkheid van de verzekerde ouders voor hun minderjarig kind blijft echter gedekt. Wij kunnen onze **beperkte netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid.



# Privé-leven – Dekking Aansprakelijkheid

## ■ de schade veroorzaakt door grove schuld

Wij dekken niet de persoonlijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt voor schade die voortvloeit uit één van de hierna vermelde gevallen van grove schuld

- staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de **verzekerde** niet meer beschikt over de controle van zijn daden
- niet-naleving van de reglementering inzake controle van tanks.

Zijn echter uitgesloten de **schadegevallen** voortvloeiend uit één van de bovengenoemde gevallen van grove schuld wanneer het **schadegeval** veroorzaakt wordt door een **verzekerde** ouder dan 16 jaar wiens persoonlijke aansprakelijkheid vroeger reeds voor soortgelijke schadeverwekkende feiten in het geding is gekomen.

De aansprakelijkheid van de verzekerde ouders voor hun minderjarig kind blijft echter gedekt. Wij kunnen onze **beperkte netto-uitgaven** terugvorderen van dit kind, vanaf zijn meerderjarigheid.

## ■ de schade veroorzaakt door een kernrisico

Wij dekken geen schade die door een **kernrisico** veroorzaakt werden.

## ■ de schade veroorzaakt aan goederen en dieren

Wij dekken geen schade aan roerende of onroerende goederen en aan dieren die een **verzekerde** onder zijn bewaring heeft.

Wij dekken evenwel, op eender welke basis, de schade veroorzaakt

- bij **tijdelijk verblijf** om privé- of beroepsredenen van de verzekerde waar ook ter wereld,
  - aan een hotel of gelijkaardig verblijf of een ziekenhuis
  - aan een vakantiegebouw, met inbegrip van tent en caravan, door water, vuur, brand, ontploffing, rook of glasbreuk
- aan de feestzaal gebruikt naar aanleiding van een familiefeest door water, vuur, brand, ontploffing, rook of glasbreuk
- aan rijpaarden en toebehoren tot maximum 4.000 EUR per **schadegeval**.

## ■ de schade veroorzaakt door uitzonderlijke feiten

Wij dekken niet de schade voortvloeiend uit **collectieve gewelddaden, oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflicten** of **terrorisme**.

## 2 – Vrijwillige redding

- Wij verzekeren de vrijwillige redding, d.w.z. de schadeloosstelling van de **derde** die vrijwillig heeft deelgenomen aan het redden van de **verzekerde** of zijn goederen en die daarbij schade heeft opgelopen, voor zover deze **derde** niet zelf aansprakelijk is
- Wij komen tegemoet tot 25.000 EUR.

# Privé-leven – Dekking Rechtsbijstand

Deze dekkingen worden u slechts verleend voor zover in uw bijzondere voorwaarden vermeld wordt dat u ze hebt afgesloten.

De schadegevallen in rechtsbijstand worden beheerd door LAR, een onafhankelijke onderneming gespecialiseerd in de behandeling van deze schadegevallen, waaraan wij opdracht geven om de schadegevallen in rechtsbijstand te beheren conform artikel 4 b) van het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandverzekering.

Bijgevolg, moeten de schadeaangiften in rechtsbijstand gericht worden aan LAR, Troonstraat 1, B-1000 Brussel of op het e-mailadres: [lar@lar.be](mailto:lar@lar.be).

Onder schadegeval verstaan wij enige betwisting waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt een recht te doen gelden of zich tegen een aanspraak te verzetten, tot en met een rechtsgeding; bij uitbreiding, alle vervolgingen waarbij de **verzekerde** ertoe gebracht wordt zich te verdedigen voor een straf- of onderzoeksgerecht.

Als eenzelfde **schadegeval** geldt, elke opeenvolging van betwistingen die uit eenzelfde schadeverwekkend feit, waarin een of meerdere personen, **verzekerde** of **derde**, betrokken zijn, voortvloeien of met elkaar in verband staan. Onder met elkaar in verband staan verstaat men het feit dat een **schadegeval** nauwe, al dan niet juridische, verbanden vertoont die eventueel bij een rechtsvordering het samenvoegen met een andere betwisting of geschil kunnen rechtvaardigen.

## 1 – Juridische steun – Lar Info: 078 15 15 55

Doel van de juridische steun: preventie en juridische informatie

Wanneer een **verzekerde**, in het kader van de dekkingen van dit hoofdstuk en zelfs buiten enig **schadegeval**, informatie wil verkrijgen over zijn rechten, kan hij een beroep doen op onze telefonische juridische inlichtingendienst.

### ■ Algemene telefonische juridische steun

Het gaat om een dienst voor juridische inlichtingen van eerste lijn via de telefoon. Juridische vragen krijgen een beknopte mondelinge juridische uitleg in een taal die voor iedereen verstaanbaar is.

### ■ Contact met een gespecialiseerde deskundige

De **verzekerde** wordt in contact gebracht met een gespecialiseerde deskundige (advocaat of expert) voor een juridisch domein dat niet binnen de dekking van de Rechtsbijstandsverzekering valt. De interventie bestaat erin op basis van een telefoongesprek een reeks advocaten of experts gespecialiseerd in de domeinen die betrekking hebben op de **schadegevallen** voor te stellen.

Onze interventie heeft als enige doel aan de **verzekerde** de gegevens van een of meer gespecialiseerde deskundigen mee te delen, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de prijs van de interventies gedaan door de dienstverlener met wie de **verzekerde** zelf contact heeft opgenomen.

## 2 – Rechtsbijstand

Doel van de rechtsbijstand: minnelijke en/of gerechtelijke verdediging van de juridische belangen

### MINNELIJKE VERDEDIGING VAN DE JURIDISCHE BELANGEN.

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, de **verzekerde** te helpen, in geval van een gedekt **schadegeval**, om minnelijk zijn rechten te laten gelden, of, indien nodig, via een geschikte procedure, hem diensten te leveren of de kosten die eruit voortvloeien ten laste te nemen.

### GERECHTELIJKE VERDEDIGING VAN DE BELANGEN.

Wij verbinden ons ertoe, onder de voorwaarden zoals hieronder bepaald, en in afwezigheid van een minnelijke oplossing, de kosten te betalen die voortvloeien uit de gerechtelijke verdediging van uw belangen.

Wij verzekeren

- de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** wanneer hij vervolgd wordt voor overtreding van wetten, besluiten, decreten en/of reglementen voor een feit in zijn privé-leven, daarin begrepen een gratieverzoek wanneer de **verzekerde** zijn vrijheid is ontnomen en het verzoek om eerherstel, ingeleid ingevolge een gedekt **schadegeval**. Wij nemen echter niet de strafrechtelijke verdediging voor onze rekening van de **verzekerde** ouder dan 16 jaar op het ogenblik van de feiten voor:
  - misdaden en gecorrectionaliseerde misdaden
  - andere opzettelijke overtredingen tenzij een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde geleid heeft tot vrijspraak
- het burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde** wanneer hij in het kader van zijn privé-leven vergoeding eist voor
  - **lichamelijke schade** of schade die voortvloeit uit schade aan zijn goederen, waarvoor een derde tegenover hem burgerrechtelijk aansprakelijk is, uitsluitend krachtens de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek en gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht
  - schade waarvoor een **derde** objectief burgerrechtelijk aansprakelijk is op basis van de wet van 30 juli 1979 betreffende de voorkoming van brand en ontploffing
  - **lichamelijke schade** geleden als zwakke weggebruiker in het kader van de wet betreffende de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen
  - **lichamelijke** en materiële **schade** als gevolg van burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, op voorwaarde dat zij voortvloeien uit een plotselinge, voor de **verzekerden** onvoorzienbare gebeurtenis.In geval van burgerrechtelijk verhaal zijn schadegevallen veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten
- het extracontractueel burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde**, dat betrekking heeft op de vergoeding van schade geleden door de **verzekerde** in het kader van zijn privé-leven en onmiddellijk voortvloeiend uit het overlijden van een broer of een zus van de **verzekerde**. In geval van burgerrechtelijk verhaal zijn **schadegevallen** veroorzaakt door **terrorisme** niet uitgesloten
- de verdediging van de rechten van de **verzekerde** in het kader van de toepassing door de verzekeraar van de dekkingen Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven afgesloten in het kader van dit contract en vermeld in de bijzondere voorwaarden, ten belope van 6.200 EUR per **schadegeval**.

Behoren ook tot het privé-leven van de **verzekerde**, alle handelingen en situaties die niet voortvloeien uit de uitoefening van een beroepsbezigheid, dit wil zeggen een activiteit die gewoonlijk en met winstoogmerk wordt uitgeoefend.

Vallen echter onder de dekking de **schadegevallen** met betrekking tot de verzekerde kinderen die tegen betaling diensten verrichten voor rekening van derden tijdens de schoolvakanties of in hun vrije tijd, alsook de **schadegevallen** als gevolg van de schade veroorzaakt door honden die voor de bewaking van beroepsruimten worden gebruikt.

## Maar, wat betreft

### ■ schadegevallen met betrekking tot dieren

Wij dekken geen **schadegevallen** met betrekking tot

- dieren andere dan huisdieren, te weten wilde dieren, zelfs getemd, en wild
- rijpaarden waarvan de **verzekerden** eigenaar zijn, indien zij eigenaar zijn van meer dan twee rijpaarden. Pony's met een schofthoogte van max. 1,48 m zijn echter automatisch gedekt.

### ■ schadegevallen met betrekking tot gebouwen

Wij dekken slechts **schadegevallen** met betrekking tot

- gebouwen of gebouwgedeelten die dienen tot hoofd-of tweede verblijf van de **verzekerden**, daarin begrepen, als zij er deel van uitmaken:
  - de ruimten bestemd voor de uitoefening van een vrij beroep of een handel zonder detailverkoop noch opslag van koopwaar
  - de appartementen (garages inbegrepen)verhuurd aan of gratis ter beschikking gesteld van **derden**, op voorwaarde dat dit gebouw ten hoogste 3 appartementen bevat
  - de personenliften en goederenliften
- stacaravans die worden gebruikt als hoofd-of tweede verblijf van de **verzekerden**
- garages en parkeerruimten voor eigen gebruik van de **verzekerden**
- tuinen en gronden die in totaal 5 hectare niet overschrijden
- studentenkamers of studio's die door de verzekerde kinderen worden bewoond
- gebouwen of gebouwgedeelten in aanbouw, wederopbouw of verbouwing die bestemd zijn om uw hoofd-of tweede verblijf te worden.

### ■ schadegevallen met betrekking tot het milieu

Wij dekken geen **schadegevallen** in verband met schade die de **verzekerde** lijdt als gevolg van

- aantasting van het milieu, onder meer de bodem, de lucht en het water
- verontreiniging en hinder, onder meer door lawaai, stof, golven en stralingen, verlies van zicht, lucht of licht
- grondverschuivingen of -bewegingen.

Wij dekken geen **schadegevallen** in verband met schade die voortvloeit uit een **kernrisico**.

### ■ schadegevallen in verband met verplaatsingen

Wij dekken geen **schadegevallen** voortvloeiend uit het gebruik

- door de **verzekerde** van luchtvaartuigen, behalve als inzittende. Onder luchtvaartuig wordt verstaan enig vervoermiddel waarmee personen of goederen in de lucht kunnen worden verplaatst
- van motorboten van meer dan 10 DIN PK (onder meer waterscooters, jetski's...) of zeilboten van meer dan 300 kg waarvan een **verzekerde** eigenaar is. Onder boot wordt verstaan een drijvend vaartuig bestemd voor de vaart
- van een motorrijtuig waarvoor in België verzekeringsplicht bestaat, met uitzondering van het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** in de hoedanigheid van inzittende van een dergelijk voertuig.

# Privé-leven – Dekking Rechtsbijstand

---

Gedekt zijn evenwel **schadegevallen** met betrekking tot

- schade die de **verzekerden** leden of de schade aan **derden** veroorzaakt door de **verzekerden**, wanneer zij een landmotorrijtuig of spoorvoertuig besturen waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat zonder de hiervoor wettelijk vereiste leeftijd te hebben en buiten medeweten van hun ouders, de personen die hen onder hun hoede hebben en van de houder van het voertuig
  - schade die de **verzekerden** leden of de schade aan **derden** veroorzaakt door de **verzekerden** en voortvloeiend uit het gebruik van een motorrijtuig bestemd voor mindervaliden waarvan de maximumsnelheid minder of gelijk is aan 15 km/u
  - schade die de **verzekerden** leden of de schade aan **derden** veroorzaakt door de **verzekerden** en voortvloeiend uit het gebruik van tuintoestellen die op de openbare weg rijden.
- **schadegevallen in verband met de jacht**

Wij dekken geen **schadegevallen** voortvloeiend uit schade veroorzaakt of geleden door de **verzekerde** in zijn hoedanigheid van jager, organisator of directeur van jachtpartijen, eigenaar of huurder van jachtterreinen.

- **schadegevallen voortvloeiend uit schade die door een verplichte verzekering wordt gedekt**

Wij dekken geen **schadegevallen** voortvloeiend uit schade waarvoor de **verzekerde** burgerrechtelijk aansprakelijk wordt gesteld en waarvoor wettelijke verzekeringsplicht bestaat. Zijn echter gedekt de **schadegevallen** betreffende de schade die voortvloeit uit de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de **verzekerde** krachtens de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

- **schadegevallen voortvloeiend uit grove schuld**

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van de schade geleden door de **verzekerde** die de leeftijd van 16 jaar bereikt heeft, en voortvloeiend, zelfs gedeeltelijk, uit één van de volgende gevallen van grove schuld, waarvan de **verzekerde** de dader is

- staat van dronkenschap of gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de **verzekerde** niet meer beschikt over de controle van zijn daden
- vechtpartijen, fysiek of verbaal uitgelokt door de **verzekerde**
- niet-naleving van de reglementering inzake controle van de tanks.

- **schadegevallen betreffende het overlijden van een nabestaande**

Wij dekken geen **schadegevallen** in verband met de vergoeding van schade geleden door de **verzekerde** en voortvloeiend uit het overlijden van een persoon die niet de hoedanigheid van **verzekerde** of bloedverwant of aanverwant in rechte lijn heeft en dit zonder afbreuk van het extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal van de **verzekerde**, dat betrekking heeft op de vergoeding van schade geleden door de **verzekerde** in het kader van zijn privé-leven en onmiddellijk voortvloeiend uit het overlijden van een broer of een zus van de **verzekerde**.

- **schadegevallen van contractuele aard**

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat gericht is op de vergoeding van schade die voortvloeit uit de slechte uitvoering van een contract zelfs als de medecontractant aansprakelijk wordt gesteld op om het even welke andere grondslag. Wij dekken echter wel het verhaal met het oog op de vergoeding van **lichamelijke schade**.

# Privé-leven – Dekking Rechtsbijstand

---

Wij dekken geen **schadegevallen** die hun oorsprong vinden in de contractuele relaties van het slachtoffer met een arts, een apotheker, een verplegingsinstelling, een beoefenaar van een paramedisch beroep of een dierenarts, zelfs indien zij op om het even welke andere grondslag aansprakelijk worden gesteld.

Wij dekken niet het burgerrechtelijk verhaal dat wordt uitgeoefend op de persoon aan wie de **verzekerde** roerende en onroerende goederen of dieren heeft toevertrouwd.

## ■ schadegevallen in verband met uitzonderlijke feiten

Wij dekken geen **schadegevallen** in verband met

- **collectieve gewelddaden, oproer, sabotage, volksbeweging, arbeidsconflicten of terrorisme**
- natuurrampen overkomen in België.

## ■ schadegevallen met betrekking tot overgedragen rechten

Wij dekken geen **schadegevallen** met betrekking tot rechten die aan de **verzekerde** overgedragen werden nadat de situatie die tot het **schadegeval** aanleiding heeft gegeven zich heeft voorgedaan.

## ■ schadegevallen met betrekking tot rechten van derden

Wij dekken geen **schadegevallen** met betrekking tot rechten van **derden** die de **verzekerde** in zijn eigen naam laat gelden.

## ■ schadegevallen betreffende recidivisme en gelijkaardige situaties

Wij dekken geen **schadegevallen** die betrekking hebben op de strafrechtelijke verdediging van de **verzekerde** als deze het voorwerp is geweest van een klacht, een onderzoek, een gerechtelijk onderzoek, een politieonderzoek of van vervolgingen voor gelijkaardige schadeverwekkende feiten tenzij de datum van klachtneerlegging of van begin van onderzoek, van gerechtelijk onderzoek, van politieonderzoek of van vervolgingen van meer dan 5 jaar geleden dateert of de procedure het voorwerp geweest is van een vrijspraak.

## ■ schadegevallen betreffende collectieve acties

Wij dekken geen collectieve acties die uitgaan van een groep van ten minste 10 personen die beogen een gemeenschappelijke overlast met een zelfde oorzaak te doen ophouden en de schade die eruit voortvloeit, te herstellen.

## 3 – Onvermogen van derden

Ingeval het verhaal uitgeoefend wordt tegen een aansprakelijke **derde**, voor zover deze behoorlijk geïdentificeerd werd en onvermogen erkend is, betalen wij aan de **verzekerde** de vergoeding van de **lichamelijke schade** ten laste van deze **derde**, tot beloop van 12.500 EUR per **schadegeval**, voor zover geen enkele openbare of particuliere instelling schuldenaar van dat bedrag kan worden verklaard.

Wij komen echter niet tussen wanneer deze **lichamelijke schade** voortvloeit uit een agressie, een zedenfeit, **terrorisme** of een gewelddaad. Enkel in die gevallen zullen wij het nodige doen om uw dossier in te dienen en te verdedigen bij de betrokken openbare of privé-instelling.

## 4 – Borgtocht

Wanneer ten gevolge van een gedekt **schadegeval** de **verzekerde** in voorlopige hechtenis genomen werd, schieten wij tot 25.000 EUR per **schadegeval**, op de strafborgtocht voor die door de buitenlandse overheden geëist wordt voor de invrijheidstelling van de **verzekerde**.

De **verzekerde** vervult alle formaliteiten die van hem geëist zouden worden voor het vrijmaken van de fondsen. Zodra de borgsom vrijgegeven wordt door de bevoegde instantie en in de mate dat deze niet aan kosten besteed wordt die te onzen laste zijn krachtens huidig contract, betaalt de **verzekerde** ons onmiddellijk de voorgesloten som terug.

## 5 – Het voorschieten van fondsen voor **lichamelijke schade**

Wanneer een **verzekerde**, die **lichamelijke schade**, voortvloeiend uit een gedekt **schadegeval**, geleden heeft, een burgerrechtelijk verhaal indient op extra-contractuele basis tegen een geïdentificeerde **derde**, schieten wij, in verhouding met de aansprakelijkheidsgraad van de **derde** en tot 20.000 EUR, het bedrag voor lichamelijke vergoeding voor.

De gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van de **derde** moet het voorwerp zijn van een bevestiging door zijn verzekeraar.

Wij schieten de fondsen op schriftelijk verzoek van de **verzekerde** voor. Deze voegt bij zijn aanvraag de stavingsstukken evenals een gedetailleerde samenvattende staat die het bedrag waarvoor hij een voorschot vraagt, vermeldt. Het voorschieten van fondsen dekt de medische kosten die ten laste blijven van de **verzekerde** na de tussenkomst van ongeacht welke instelling (ziekenfonds, ...), alsook het inkomstenverlies als gevolg van het ongeval.

Indien wij er daarna niet in slagen de voorgesloten fondsen terug te vorderen, betaalt de **verzekerde** ze ons op onze aanvraag terug.

Indien meerdere **verzekerden** de prestatie kunnen genieten en indien het bedrag van de gehele schade meer bedraagt dan 20.000 EUR per **schadegeval**, worden de fondsen bij voorkeur voorgesloten aan u, daarna aan uw samenwonende echtgenoot of de persoon met wie u samenwoont, daarna aan uw kinderen en vervolgens aan de andere **verzekerden** in verhouding met hun respectievelijke schade.

Wij komen niet tussen wanneer de **verzekerde** gedekt is door een verzekering inzake arbeidsongevallen of ongevallen op de werksweg.

## 6 – Voorschot van het eigen risico

Wanneer een **verzekerde**, die schade geleden heeft in het kader van een gedekt **schadegeval** een burgerrechtelijk verhaal op extra-contractuele basis indient tegen een geïdentificeerde **derde** en deze laatste, ondanks twee ingebrekestellingen, aan de **verzekerde** niet het bedrag heeft uitgekeerd dat overeenstemt met het eigen risico van zijn verzekering BA Privé-leven, schieten wij, op schriftelijk verzoek van de **verzekerde** het bedrag van dit eigen risico voor.

De gedeeltelijke of gehele aansprakelijkheid van de derde moet het voorwerp zijn van een bevestiging door zijn verzekeraar. Indien wij er daarna niet in slagen de voorgesloten fondsen terug te vorderen, betaalt de **verzekerde** ze ons op onze aanvraag terug.

## 7 – Kosten voor het opsporen van een verdwenen kind

Bij een verdwijning van een **verzekerde** jonger dan 16 jaar en voor zover zijn verdwijning gemeld werd bij de politie, nemen wij de kosten en erelonen van een advocaat en een medisch-psychologische bijstand ten laste om de verzekerde ouders juridische bijstand te verlenen tijdens het gerechtelijk onderzoek en uiterlijk tot de burgerlijkepartijstelling, ten belope van maximum 15.000 EUR per **schadegeval** voor zover geen enkele openbare of privé-instelling schuldenaar verklaard kan worden.

De dekking is niet verworven indien een **verzekerde** of een lid van het gezin medeplichtig, dader of mededader is bij de verdwijning van het kind.

## 8 – Gemeenschappelijke bepalingen

Deze bepalingen zijn eveneens van toepassing op de dekking Rechtsbijstand woning (p18)

### Duur van onze dekking

Wij komen tegemoet voor **schadegevallen** ten gevolge van een gebeurtenis die is overkomen tijdens de geldigheidsduur van het contract, voor zover echter de **verzekerde** vóór de sluiting van het contract geen kennis had van de situatie die tot het **schadegeval** aanleiding heeft gegeven, of hij bewijst dat hij vóór die datum onmogelijk kennis kon hebben van de bewuste situatie.

In geval van extra-contractueel burgerrechtelijk verhaal, wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop zich het schadeverwekkende feit voordoet. In alle andere gevallen wordt de gebeurtenis waaruit het **schadegeval** voortvloeit, beschouwd als zich voorgedaan hebbend op het ogenblik waarop de **verzekerde**, zijn tegenstander of een **derde** een wettelijke of contractuele verplichting of voor-schrift begonnen is niet na te leven of verondersteld wordt begonnen te zijn ze niet na te leven.

Het **schadegeval** moet ons uiterlijk 60 dagen na afloop van het contract zijn aangegeven, tenzij de **verzekerde** bewijst dat hij ons heeft gewaarschuwd zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was.

### Onze verplichtingen in geval van schadegeval

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen verworven zijn en binnen de grenzen ervan, verbinden wij ons ertoe

- het dossier te beheren in het belang van de **verzekerde**
- de **verzekerde** in te lichten over de evolutie van zijn dossier

### Uw verplichtingen in geval van schadegeval

Bij niet-naleving van deze verplichtingen, verminderen of schrappen wij de verschuldigde vergoedingen en/of tegemoetkomingen of eisen wij van u de in verband met het **schadegeval** uitgekeerde vergoedingen en/of kosten terug.

Bij een **schadegeval** verbindt u, of in voorkomend geval, de **verzekerde**, zich ertoe:

het **schadegeval** aan te geven

- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de omvang van de schade en de letsels, de identiteit van de getuigen en slachtoffers, uiterlijk binnen 8 dagen na het overkomen van het **schadegeval**.



# Privé-leven – Dekking Rechtsbijstand

---

## mee te werken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het verkrijgen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier; daartoe dient u, zodra het **schadegeval** zich voordoet, alle bewijsstukken van de schade te verzamelen
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons alle dagvaardingen, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten bezorgen binnen 48 uur na hun overhandiging of betekening
- zich persoonlijk aanmelden op de zitting waarvoor uw aanwezigheid of die van de **verzekerde** verplicht is
- alle nodige maatregelen nemen om de gevolgen van het **schadegeval** te beperken.

## Vrije keuze van advocaat of expert

Wij behouden ons de mogelijkheid voor om alle stappen te ondernemen om het **schadegeval** in der minne te regelen.

Wij delen de **verzekerde** mee of het aangewezen is om een gerechtelijke of administratieve procedure aan te vangen of eraan deel te nemen.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure heeft de **verzekerde** de vrije keuze van advocaat, expert of wie dan ook met de vereiste kwalificaties om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te dienen.

Wij staan ter beschikking van de **verzekerde** om hem in zijn keuze te adviseren.

## Belangenconflict

Telkens als er een belangenconflict ontstaat tussen de **verzekerde** en ons, staat het de **verzekerde** vrij een advocaat of wie dan ook met de vereiste kwalificaties in te schakelen om zijn belangen te verdedigen.

## Objectiviteitsclausule

Onverminderd de mogelijkheid een rechtsgeding in te stellen, kan de **verzekerde** een advocaat van zijn keuze raadplegen als er met ons een meningsverschil bestaat over de houding die moet worden aangenomen om een **schadegeval** te regelen en nadat wij hem op de hoogte gebracht hebben van onze zienswijze of onze weigering zijn stelling te volgen.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Stelt de **verzekerde**, tegen het advies van die advocaat, op eigen kosten toch een procedure in en behaalt hij een beter resultaat dan wat hij zou hebben verkregen indien hij onze zienswijze had aangenomen, dan verlenen wij onze dekking en betalen wij het saldo van de kosten en honoraria van de raadpleging terug.

Bevestigt de advocaat de stelling van de **verzekerde**, dan verlenen wij onze dekking, inclusief de kosten en honoraria van de raadpleging, wat ook de afloop van de procedure weze.

## Bedrag van onze dekking

Onze dekking is begrensd tot 25.000 EUR per **schadegeval**.

Wanneer verscheidene **verzekerden** bij een **schadegeval** betrokken zijn, deelt u ons de prioriteiten mee bij het verbruiken van het door ons gedekte bedrag.

Indien een **verzekerde** ander dan uzelf rechten wil laten gelden tegen een andere **verzekerde**, is de dekking niet verworven.

# Privé-leven – Dekking Rechtsbijstand

Indien, krachtens huidig contract en uw bijzondere voorwaarden, een **schadegeval** gedekt is door meerdere rechtsbijstandsdekkingen, zal slechts één van de bedragen van onze dekking beschikbaar zijn.

## Wij nemen ten laste

naargelang de geleverde prestaties met het oog op de oplossing van het gedekte **schadegeval**, de kosten eigen aan dit **schadegeval**, namelijk

- de kosten voor het door ons aanleggen en behandelen van het dossier
- de expertisekosten
- de gerechtskosten van de tegenpartij, indien de **verzekerde** gerechtelijk verplicht is die terug te betalen
- de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures ten laste van de **verzekerde**, hierin begrepen de gerechtskosten met betrekking tot de strafrechtelijke gedingen
- de kosten en honoraria van deurwaarders
- de kosten en honoraria van één enkele advocaat; de dekking wordt niet verleend in geval van verandering van advocaat, behalve wanneer de **verzekerde**, om redenen onafhankelijk van zijn wil, verplicht is een andere advocaat te raadplegen. Wanneer de staat van kosten en honoraria van een advocaat abnormaal hoog is, verbindt de **verzekerde** zich ertoe om te vragen dat de bevoegde overheid of het bevoegde gerecht op onze kosten uitspraak doet over die staat. Zo niet, behouden wij ons het recht voor onze tegemoetkoming te beperken, in de mate van de geleden schade
- de reizen verblijfkosten op een redelijke wijze door de **verzekerde** gemaakt, wanneer zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist is of bevolen bij een gerechtelijke beslissing.

## Wij nemen niet ten laste

- de door de **verzekerde** betaalde kosten en honoraria van vóór de aangifte van het **schadegeval** of nadien gemaakt, zonder ons te waarschuwen
- de straffen, boetes, opdecienen, schikkingen met het Openbaar Ministerie
- de bijdrage aan het Fonds voor slachtoffers van opzettelijke gewelddaden en de registratiekosten
- **schadegevallen** waarvan de hoofdinzet 184, 23 EUR geïndexeerd niet overschrijdt, waarbij het basisindexcijfer dat is van januari 2001, zijnde 177, 83 (basis 100 in 1981)
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure in cassatie, als de hoofdinzet kleiner is dan 1.240 EUR
- de kosten en honoraria verbonden aan een procedure voor een internationale, supranationale rechtbank of voor het Grondwettelijk Hof.

## Subrogatie

Wij treden in de rechten van de **verzekerde** voor de terugvordering van de sommen die wij ten laste hebben genomen en onder meer voor een eventuele rechtsplegingsvergoeding.

# Privé-leven – Specifieke bepalingen van de verzekering Privé-leven

---

## 1. Verzekeringsgebied

De verzekering heeft uitwerking in de hele wereld voor zover u uw hoofdverblijf in België hebt.

## 2. Onze aanbevelingen bij de afsluiting van het contract

Wij vragen u

- het verzekeringsvoorstel of de verzekeringsaanvraag correct in te vullen
- alle u bekende omstandigheden, waarvan u redelijkerwijze moet aannemen dat zij voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico, nauwkeurig mee te delen.

U moet ons evenwel niet de omstandigheden meedelen die ons al bekend zijn of die wij redelijkerwijze zouden moeten kennen.

Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

## 3. Onze aanbevelingen in de loop van het contract

Vergeet niet ons op de hoogte te brengen van alle wijzigingen, onder meer van die welke een aanmerkelijke en blijvende verzwarening van het risico met zich meebrengen. Wij vestigen uw aandacht op het belang van deze verplichting. Bij verzwijging of onjuiste mededeling, naar gelang het geval, zullen wij onze tegemoetkoming beperken of weigeren.

### U moet ons onder meer in kennis stellen van wijzigingen betreffende

- het bij u inwonen van één of meer andere personen, indien u een korting “derde leeftijd” of “alleenstaande” geniet
- de geboorte of de adoptie van een kind, indien u een korting “alleenstaande” geniet.

## 4. Schadegevallen

### 1 – Uw verplichtingen bij een schadegeval

Indien de niet-naleving van deze verplichtingen voor ons een nadeel meebrengt, dan kunnen wij onze prestaties verminderen tot beloop van het nadeel dat wij hebben geleden. Wij zullen onze dekking weigeren indien de verplichting niet uitgevoerd werd met het doel ons te misleiden.

### U of, in voorkomend geval, de verzekerde verbindt zich tot het volgende

- alle nuttige maatregelen nemen om het **schadegeval** te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken
- zich onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid of van elke belofte van schadeloosstelling; het spreekt vanzelf dat de **verzekerde** het gebeurde mag erkennen en de eerste geldelijke steun en de onmiddellijke medische hulp aan een eventueel slachtoffer mag verlenen
- het **schadegeval** melden
- ons nauwkeurig inlichten over de omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de schade, de identiteit van de getuigen en de schadelijders (daarbij zoveel mogelijk gebruik maken van het formulier dat wij u ter beschikking stellen) **uiterlijk binnen 8 dagen**
- meewerken aan de afwikkeling van het **schadegeval**

# Privé-leven – Specifieke bepalingen van de verzekering Privé-leven

---

- ons onverwijld in het bezit stellen van en ons toestemming geven voor het bekomen van alle nuttige documenten en alle nodige inlichtingen voor het goede beheer van het dossier
- onze afgevaardigde of onze expert ontvangen en hun vaststellingen vergemakkelijken
- ons binnen 48 uur na hun afgifte of betekening, alle oproepingen, dagvaardingen, alle gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken bezorgen.

## 2 – Onze verplichtingen bij een schadegeval

### Wij verbinden ons ertoe

- de gevolgen van het **schadegeval** zo goed mogelijk te beheren

Vanaf het ogenblik waarop de dekkingen worden toegekend en binnen de perken ervan, verbinden wij ons ertoe het voor u of voor de **verzekerde** op te nemen en in uw plaats en indien nodig, vergoeding uit te keren aan de schadelijder.

## 3 – Eigen risico

Bij een **schadegeval** in Burgerrechtelijke aansprakelijkheid Privé-leven blijft u uw eigen verzekeraar voor een eerste deel van 184, 23 EUR. Dit eigen risico is uitsluitend van toepassing voor de materiële schade.

Dit bedrag wordt automatisch aangepast volgens de verhouding tussen het indexcijfer van de consumptieprijzen van kracht in de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat en het indexcijfer van januari 2001, zijnde 177, 83 (basis 100 in 1981).

## 4 – Indexering

De verzekerde sommen voor de dekking Burgerlijke aansprakelijkheid en bijgevolg de overeenstemmende premie worden aangepast volgens de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen, waarbij het basisindexcijfer dat van januari 2001 is, zijnde 177, 83 (basis 100 in 1981).

Het indexcijfer dat toegepast wordt bij een **schadegeval** is dat van de maand die aan het **schadegeval** voorafgaat.

# Algemene bepalingen

Uw contract wordt beheerst door de Belgische wet en inzonderheid door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en door de Koninklijke Besluiten betreffende de Brandverzekering, de verzekering van de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven en de Rechtsbijstandsverzekering, of door enige andere geldende of in te voeren reglementering.

## 1. Het leven van het contract

### 1 – De partijen bij het verzekeringscontract

**U**

De verzekeringnemer, met andere woorden degene die het contract afsluit.

**Wij**

AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979) • Maatschappelijke zetel: Troonplein 1 - B-1000 Brussel (België) • Internet: [www.axa.be](http://www.axa.be) • Tel.: (02) 678 61 11 • Fax: (02) 678 93 40 • KBO nr.: BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

De **schadegevallen** in rechtsbijstand worden beheerd door LAR, een onafhankelijke onderneming gespecialiseerd in de behandeling van deze **schadegevallen**, waaraan wij opdracht geven om de **schadegevallen** in rechtsbijstand te beheren conform artikel 4 b) van het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

Bijgevolg, moeten de schadeaangiften in rechtsbijstand gericht worden aan LAR, Troonstraat 1, B-1000 Brussel of op het e-mailadres: [lar@lar.be](mailto:lar@lar.be).

L.A.R. N.V., schaderegelingskantoor voor de tak "Rechtsbijstand" (tak 17) • Maatschappelijke zetel: Troonstraat 1, B-1000 Brussel (België) • Internet : [www.lar.be](http://www.lar.be) • Tel. : 02 678 55 50 • e-mail : [lar@lar.be](mailto:lar@lar.be) • KBO nr.: BTW BE 0403 250 774 RPR Brussel.

### 2 – Documenten die het verzekeringscontract vormen

#### Het verzekeringsvoorstel

Het bevat alle kenmerken van het risico die u ons mededeelt opdat wij aan uw wensen kunnen voldoen.

#### De bijzondere voorwaarden

Zij zijn de weergave van de gepersonaliseerde en aan uw specifieke toestand aangepaste verzekeringsvoorwaarden. Zij vermelden de dekkingen die effectief verleend worden.

#### De algemene voorwaarden

### 3 – Uw aangewezen gesprekspartner

Uw tussenpersoon is een specialist die u kan helpen. Zijn rol bestaat erin u in te lichten over uw contract en de prestaties die eruit voortvloeien, en voor u alle stappen bij ons te ondernemen. Hij staat u eveneens terzijde mocht er tussen u en ons een probleem rijzen.

Indien u ons standpunt niet deelt, kunt u een beroep doen op de diensten van onze Customer Protection (Troonplein 1, 1000 Brussel, e-mail: [customer.protection@axa.be](mailto:customer.protection@axa.be)). Indien u vindt dat u op die manier niet de beste oplossing hebt verkregen, kunt u terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35 te 1000 Brussel, website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)).

U kunt zich ook altijd tot de rechtbank wenden”.

# Algemene bepalingen

## 4 – Aanvang

De dekking gaat in op de datum die is vermeld in de bijzondere voorwaarden voor zover de eerste premie betaald is.

## 5 – Duur

De duur van uw contract is vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet meer bedragen dan 1 jaar.

Op elke jaarvervaldag wordt het contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, tenzij u of wij het hebben opgezegd bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de brief tegen ontvangstbewijs ten minste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag.

## 6 – Einde van het contract

### U kunt het contract opzeggen

Om welke redenen ?	Onder welke voorwaarden ?
na een <b>schadegeval</b>	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
<ul style="list-style-type: none"><li>■ bij wijziging van de algemene voorwaarden om rekening te houden met een wijziging van het risico</li><li>■ bij wijziging van het tarief tenzij de wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ binnen 30 dagen na toezending van ons bericht van wijziging</li><li>■ binnen de 3 maanden na toezending van ons bericht van wijziging van het tarief</li></ul>
bij aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico	als wij het niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie binnen een termijn van 1 maand na uw aanvraag
wanneer de termijn tussen de datum van de contractsluiting en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar	uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum
wanneer wij uw contract of één dekking van uw contract opzeggen	u kunt het contract in zijn geheel opzeggen.

### Wij kunnen het contract opzeggen

Om welke redenen ?	Onder welke voorwaarden ?
na een <b>schadegeval</b> , uitsluitend wanneer een <b>verzekerde</b> een van zijn verplichtingen ontstaan uit het overkomen van het <b>schadegeval</b> niet is nagekomen met het doel ons te misleiden	uiterlijk 1 maand na betaling of weigering tot betaling van de vergoeding
in de gevallen van aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico (blz. 26 en 46)	<ul style="list-style-type: none"><li>■ binnen 1 maand na de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring, als wij bewijzen dat wij in geen geval het verzwaarde risico zouden hebben verzekerd</li><li>■ binnen 15 dagen, als u niet akkoord gaat met ons voorstel tot wijziging of als u niet binnen 1 maand op dat voorstel reageert</li></ul>

## Algemene bepalingen

bij wanbetaling van de premie	onder de door de wet bepaalde voorwaarden die voorkomen in de ingebrekestellingsbrief die wij u zenden
wanneer u één van de dekkingen van het contract opzegt	wij kunnen het contract in zijn geheel opzeggen
bij wijziging van het Belgische of buitenlandse recht, die de omvang van de dekking kan aantasten	

### Vorm van de opzegging

De kennisgeving van de opzegging gebeurt

- ofwel bij een ter post aangetekende brief
- ofwel bij deurwaardersexploot
- ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

### Uitwerking van de opzegging

Wanneer u het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand te rekenen van de dag volgend op

- de afgifte ter post van de aangetekende brief
- de betekening van het deurwaardersexploot
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Wanneer u het contract opzegt bij wijziging van de verzekeringsvoorwaarden om rekening te houden met een wijziging van het verzekerde risico en/of van het tarief om rekening te houden met een wijziging van het risico, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, maar ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag waarop de wijziging in werking had kunnen treden.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van dezelfde termijn, behalve wanneer de wet een kortere termijn toestaat. Wij melden u deze termijn in een aangetekende brief die wij u zenden.

In geval van opzegging door een van de partijen na **schadegeval**, heeft de opzegging uitwerking na afloop van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de kennisgeving. Deze termijn wordt op 1 maand gebracht wanneer de **verzekerde** aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden.

### Afloop van het contract van rechtswege

Bij verdwijning van het verzekerde belang of van het voorwerp van de verzekering.

## 7 – Bijzondere gevallen

### Overlijden van de verzekeringnemer

- de verzekering Brand wordt overgedragen aan de nieuwe houder van het verzekerde belang
- de verzekering Privé-leven blijft behouden in het voordeel van de personen die wonen op het adres van de overledene.

Deze personen mogen het contract echter opzeggen per aangetekende brief binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij mogen het contract opzeggen binnen 3 maanden na de dag waarop wij in kennis zijn gesteld van het overlijden.

### Verlaten van het gezin, scheiding of echtscheiding

- de verzekering Brand wordt verder verleend voor het **gebouw** en zijn **inhoud**. Hij die een aparte woonplaats kiest, zal deze moeten laten verzekeren
- de verzekering Privé-leven blijft behouden in het voordeel van
  - de **verzekerden** die op het adres van de verzekeringnemer blijven wonen

## Algemene bepalingen

---

- de echtgeno(o)t(e) of de partner, alsook van de kinderen van de verzekeringnemer of van zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij dit adres verlaten hebben, of zonder tijdslimiet indien zij economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van de verzekeringnemer, zijn echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner.

### Overdracht van het verzekerde onroerend goed

Het contract in zijn geheel (de verzekering Brand en de verzekering Privé-leven) eindigt van rechtswege 3 maanden na het verlijden van de authentieke akte.

### Verhuizing

Wanneer u in België verhuist, wordt de dekking van uw Brandverzekering u op de twee plaatsen verleend gedurende ten hoogste 60 dagen behalve voor diefstal waar de termijn wordt teruggebracht tot 30 dagen. Daarna wordt de verzekering nog slechts op de nieuwe ligging verleend.

Vergeet evenwel niet ons mee te delen dat u verhuist zoals wij u aanbevelen (bladzijde 26) in de rubriek “Onze aanbevelingen in de loop van het contract”.

### Wijziging van het tarief

Indien wij het tarief wijzigen, passen wij uw contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag. Wij brengen u hiervan op de hoogte, en u kunt het contract opzeggen zoals voorzien onder de titel “Einde van het contract”.

## 8 – Briefwisseling

Alle voor ons bestemde correspondentie wordt geldig aan een van onze bedrijfszetels in België gezonden.

Alle voor u bestemde correspondentie wordt geldig verzonden aan het adres dat is opgegeven in het contract of dat ons later zou zijn meegedeeld.

## 9 – Hoofdelijkheid

De verzekeringnemers die eenzelfde contract ondertekenen, zijn, ieder voor het geheel, ertoe gehouden alle verbintenissen die uit het contract voortvloeien, na te leven.

## 10 – Administratiekosten

Indien wij u niet tijdig een vaststaande, opeisbare en onbetwiste geldsom betalen, en voor zover u ons via aangetekende brief een ingebrekestelling hebt gestuurd, betalen wij u uw algemene administratieve kosten terug die forfaitair zijn berekend op basis van twee en een halve keer het tarief van de aangetekende brieven van bpost dat op die datum van kracht is.

Voor elke aangetekende brief die wij u toezenden wanneer u zou nalaten ons een geldsom te betalen met voormelde kenmerken, betaalt u ons dezelfde vergoeding, bijvoorbeeld bij wanbetaling van de premie.

## 2. De premie

### 1 – Betaling van de premie

Bij de afsluiting van het contract, op elke vervalddag of bij de uitgifte van nieuwe bijzondere voorwaarden ontvangt u een verzoek om betaling of een vervalddagbericht.



# Algemene bepalingen

---

De premie omvat enerzijds het nettobedrag en anderzijds de taksen, de bijdragen en de kosten.

## 2 – Wanbetaling van de premie

Wanbetaling van de premie kan zware gevolgen hebben voor de **verzekerden**.

Ze kan hen immers onze dekkingen doen verliezen of leiden tot opzegging van het contract.

U dient ons de kosten die wij zouden maken voor invordering van deze premie terug te betalen. Wij zullen U een ingebrekestelling per aangetekend brief opsturen, waarin we een forfaitaire vergoeding opeisen, vastgesteld op twee en een halve keer het tarief van de aangetekende brieven van bpost die van kracht is.

## 3. De verwerking van uw persoonsgegevens

### Verantwoordelijke voor de verwerking

AXA Belgium nv, met maatschappelijke zetel te Troonplein 1, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0404.483.367 (hierna 'AXA Belgium' genoemd).

### Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van AXA Belgium kan gecontacteerd worden op de volgende adressen:

per post:           AXA Belgium - Data Protection Officer (TR1/884)  
Troonplein 1  
1000 Brussel

via e-mail:         privacy@axa.be

### Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Belgium worden ontvangen van ondernemingen van de groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand:
  - Dit zijn verwerkingen die uitgevoerd worden om de databases – in het bijzonder de identificatiegegevens – met betrekking tot alle natuurlijke en rechtspersonen die in relatie staan met AXA Belgium, samen te stellen en up-to-date te houden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst:
  - Dit betreft de verwerking die wordt uitgevoerd met het oog op de – al dan niet geautomatiseerde – aanvaarding of weigering van risico's vóór het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of bij latere herwerkingen ervan; op de opmaak, bijwerking en beëindiging van de verzekeringsovereenkomst; op de – al dan niet geautomatiseerde – inning van de onbetaalde premies; op het beheer van de schadegevallen en de regeling van de verzekeringsprestaties.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en voor de naleving van een wettelijke verplichting.

## Algemene bepalingen

---

- de dienstverlening aan de klanten:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van de digitale diensten die, bijkomend aan de verzekeringsovereenkomst, worden verleend aan de klanten (bijvoorbeeld de ontwikkeling van een digitale klantzone).
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst en/of van deze bijkomende digitale diensten.
- het beheer van de relatie tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd in het kader van de samenwerking tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de uitvoering van de overeenkomsten tussen AXA Belgium en de verzekeringstussenpersoon.
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – verzekeringsfraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme:
  - Dit betreft verwerkingen die worden uitgevoerd om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het witwassen van geld en de financiering van terrorisme op te sporen, te voorkomen en te bestrijden.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een wettelijke verplichting die AXA Belgium moet naleven.
- bewaking van de portefeuille:
  - Dit betreft verwerkingen die uitgevoerd worden om – al dan niet op geautomatiseerde wijze – het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuilles te controleren en in voorkomend geval te herstellen.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit de vrijwaring of het herstel van het technische en financiële evenwicht van het product, de tak of de verzekeringsmaatschappij zelf.
- statistische studies:
  - Dit betreft verwerkingen uitgevoerd door AXA Belgium of een derde met het oog op statistische studies voor diverse doeleinden, zoals verkeersveiligheid, preventie van ongevallen thuis, brandpreventie, verbetering van de beheerprocessen van AXA Belgium, aanvaarding van risico's en tarifiering.
  - Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium die bestaan uit het maatschappelijke engagement, het streven naar efficiëntie en de verbetering van de kennis van haar vakgebieden.

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Belgium persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

# Algemene bepalingen

---

Als de betrokkene ook klant is van AXA Bank Belgium, mogen deze persoonsgegevens door AXA Belgium verwerkt worden in gezamenlijke bestanden met het oog op het beheer van het personenbestand, en meer bepaald het beheer en de update van de identificatiegegevens.

## **Gegevensverwerking met het oog op direct marketing**

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Belgium van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die ermee in verbinding staan of van derden, mogen door AXA Belgium verwerkt worden met het oog op direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om haar kennis van de klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste op de hoogte te brengen van haar activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Deze persoonsgegevens mogen ook meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met AXA Belgium en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing, om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Belgium, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

## **Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie**

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Belgium zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. AXA Belgium waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door AXA Belgium getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar AXA Belgium op het hierna vermelde adres (paragraaf 'Contact opnemen met AXA Belgium').

## **Gegevensbewaring**

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

# Algemene bepalingen

---

AXA Belgium bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Belgium geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

## **Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen**

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die AXA Belgium vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

## **Vertrouwelijkheid**

AXA Belgium heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

AXA Belgium volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners

## **Rechten van de betrokkene**

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Belgium de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Belgium. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Belgium, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Belgium te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Belgium heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;

## Algemene bepalingen

---

- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

### Contact opnemen met AXA Belgium

Als de betrokkene klant is bij AXA Belgium, kan hij zijn Klantenzone op AXA.be raadplegen en daar zijn persoonsgegevens en zijn voorkeuren inzake Direct Marketing beheren, en ook zijn persoonsgegevens raadplegen.

De betrokkene kan AXA Belgium contacteren om zijn rechten uit te oefenen, door invulling van het formulier, beschikbaar op de pagina '[Ons contacteren](#)' via de knop "Bescherming van uw gegevens", toegankelijk via een hyperlink onderaan op de homepagina op de site AXA.be.

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Belgium ook contacteren door per post een gedateerde en ondertekende brief te sturen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart, naar het adres: AXA Belgium Customer Protection, Troonplein 1, 1000 Brussel.

AXA Belgium zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

### Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat AXA Belgium de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Belgium.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax. + 32 2 274 48 35  
[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

# Woordenlijst

---

Om de tekst van uw verzekeringen te verlichten, hebben wij in deze “Woordenlijst” de uitleg gegroepeerd van bepaalde termen en uitdrukkingen, die in de algemene voorwaarden in het **vet** zijn gedrukt. Deze definities begrenzen onze dekking. De woorden zijn alfabetisch gerangschikt.

## Aanslag

Alle vormen van **oproer, volksbeweging**, daad van **terrorisme** of **sabotage**.

## Aardbeving

elke aardbeving van natuurlijke oorsprong

- geregistreerd met een magnitude van minstens vier op de schaal van Richter of
- die goederen die verzekerd zijn tegen dit gevaar binnen een straal van 10 km van het aangewezen **gebouw** vernietigt, breekt of beschadigt

evenals de **overstroming**, het **overlopen of opstuwen van openbare riolen**, de **aardverschuiving of grondverzakking** die eruit voortvloeit.

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

## Aardverschuiving of grondverzakking

Beweging die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurfenomeen, met uitzondering van **aardbevingen** en **overstromingen**, van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt.

## Arbeidsconflict

Elke collectieve betwisting, in welke vorm die zich ook voordoet in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van

- staking: door een groep werknemers, bedienden, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk
- lock-out: voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een “arbeidsconflict”.

## Beperkte netto-uitgaven

Onder netto-uitgaven wordt begrepen de door ons uitbetaalde schadevergoedingen in hoofdsom, evenals de gerechtskosten en interesten, het geheel verminderd met de bedragen die wij hebben kunnen recupereren. Onze terugvordering wordt beperkt als volgt:

- indien onze netto-uitgaven niet hoger zijn dan 11.000 EUR, kunnen we ze integraal terugvorderen
- indien onze netto-uitgaven hoger zijn dan 11.000 EUR, wordt dit laatste bedrag verhoogd met de helft van het gedeelte dat het bedrag van 11.000 EUR overschrijdt. De terugvordering bedraagt maximum 31.000 EUR.

## Collectie

Verzameling voorwerpen die een eenheid vertonen en gekozen werden om hun schoonheid, zeldzaamheid, eigenaardigheid of documentatiewaarde. Voorbeelden: postzegels, wapens, platen, oude en originele boeken, antiek aardewerk en porselein, antiek zilverwerk, kristalwerk, schilderijen, enz.

## Collectieve gewelddaden

oorlog, burgeroorlog, militaire gewelddaden met collectieve drijfveer, opeising of bezetting.

## Dagwaarde

De beurs- of marktwaarde van een goed.

# Woordenlijst

---

## Derde

### Voor de Brandverzekering

- Iedereen die niet als **verzekerde** wordt beschouwd.
- De mede-eigenaars van een flatgebouw worden onderling en ten opzichte van de gemeenschap als derden beschouwd.

### Voor de Verzekering Privé-leven,

- iedere andere persoon dan
  - uzelf
  - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
  - alle bij u inwonende personen, daarin begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie of taaluitwisselingen.
  - alle bij u inwonende personen wanneer zij buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk. Zij behouden de hoedanigheid van **verzekerde** gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij het gezin verlaten hebben.
- uw minderjarige kinderen en die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner wanneer zij getroffen worden door **lichamelijke schade** veroorzaakt door minderjarige kinderen van derden die onder de bewaring van een verzekerde staan.

## Evenredigheidsregel

Met de evenredigheidsregel kunnen wij de vergoeding die wij u bij een **schadegeval** verschuldigd zijn, verminderen, wanneer de inlichtingen die u ons hebt gegeven en die als grondslag voor het opmaken van het contract hebben gediend, niet juist zijn.

Er zijn twee soorten evenredigheidsregels: die van de bedragen en die van de premies.

1. De evenredigheidsregel van bedragen is binnen de door de wet toegestane perken van toepassing, wanneer de bedragen die u beslist hebt te verzekeren, ontoereikend zijn.

Zij werkt als volgt: 
$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{verzekerde bedrag}}{\text{bedrag dat verzekerd had moeten zijn}}$$

2. De evenredigheidsregel van premies is binnen de door de wet toegestane perken van toepassing, wanneer een element dat de premie kan beïnvloeden, niet of niet meer met de werkelijkheid overeenstemt.

Zij werkt als volgt: 
$$\frac{\text{vergoeding} \times \text{betaalde premie}}{\text{premie die had moeten worden toegepast}}$$

## Gebouw

Geheel van al dan niet gescheiden constructies op het adres dat in de bijzondere voorwaarden is aangegeven.

Het omvat

- funderingen, binnenkoeren, hagen en afsluitingen die bestemd zijn om de eigendom af te baken of in verschillende delen onder te verdelen
- de **inrichtingen en verfraaiingen** wanneer zij uitgevoerd zijn op kosten van de verzekerde eigenaar of verworven werden van een **huurder**
- naar het gebouw gebrachte materialen die bestemd zijn om erin verwerkt te worden.

## Handelswaarde

De prijs van een goed die de **verzekerde** normaal zou krijgen als hij het op de binnenlandse markt te koop stelde.

## Huurder

De **verzekerde** die gebonden is door een huurovereenkomst. De kosteloze bewoner wordt gelijkgesteld met een huurder.

# Woordenlijst

---

## Huurdersaansprakelijkheid

De aansprakelijkheid voor materiële schade die de verzekerde **huurder** oploopt ten aanzien van de verhuurder of de eigenaar van het **gebouw** krachtens de artikelen 1302, 1732, 1733 en 1735 van het Burgerlijk Wetboek.

## Inboedel

De roerende goederen voor particulier gebruik, met uitsluiting, voor wat de waarborg Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw betreft, van voertuigen en dieren.

## Inhoud (inboedel +materieel +koopwaar)

Het geheel van de zich in het **gebouw** of de tuin ervan bevindende goederen die aan een **verzekerde** toebehoren of hem zijn toevertrouwd.

Inhoud omvat

- de huisdieren, die overal verzekerd zijn, met uitzondering van de vissen die zich buiten bevinden
- **waarden**, voor het deel dat 830 EUR niet overschrijdt, onder voorbehoud van wat de waarborg Diefstal Formule Plus bepaalt.
- de **inrichtingen en verfraaiingen** wanneer zij uitgevoerd zijn op kosten van de verzekerde **huurder** of verworven werden van een vorige huurder zonder dat ze intussen eigendom zijn geworden van de verhuurder

Inhoud omvat niet

- motorvoertuigen met een hogere cilinderinhoud dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/uur kan overschrijden (motorboten en jetski's inbegrepen); voor diefstal omvat hij geen motorvoertuigen en aanhangwagens
- caravans
- goederen die toebehoren aan de gasten van de **verzekerde**
- niet-ingezette edelstenen en echte parels
- **waarden**, behalve wat voor de diefstaldekking gezegd wordt
- cheques, betaal-en kredietkaarten
- huisdieren bestemd voor de fok of voor verkoop

## Inrichtingen en verfraaiingen

De installaties die niet van het **gebouw** kunnen worden losgemaakt zonder schade op te lopen of zonder schade te berokkenen aan het **gebouwdeel** waaraan ze zijn bevestigd, zoals inbouwkeukens, geïnstalleerde badkamers, aansluitingen, leidingen, meters, schilderwerk, behang, lambriseringen, valse plafonds.

## Juwelen

Als sieraad dienende voorwerpen van edelmetaal of die één of meer edelstenen bevatten of één of meer natuur-of kweekparels, daarin begrepen de uurwerken waarvan de **vervangingswaarde** meer bedraagt dan 912,50 EUR.

## Kelder

Elk vertrek waarvan de vloer of grondoppervlakte zich bevindt op meer dan 50 cm onder het niveau van de hoofdingang die leidt naar de woonvertrekken van het **gebouw**, met uitzondering van kelderlokalen die blijvend zijn ingericht als woonvertrekken of voor de uitoefening van een beroep.

## Kernrisico

de schade of verergering van schade

- veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern
- veroorzaakt door kernbrandstoffen, radioactieve producten of afvalstoffen of door elke bron van ioniserende stralingen en waarvoor de uitbater van de nucleaire installatie uitsluitend aansprakelijk gesteld wordt



# Woordenlijst

---

- veroorzaakt door elke bron van ioniserende stralingen, in het bijzonder elke radio-isotoop die gebruikt wordt of bestemd is om gebruikt te worden buiten de nucleaire installatie en waarvan u of elke persoon waarvoor u instaat eigenaar, bewaker of gebruiker bent.

## Koopwaar

Voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, afvalstoffen, met betrekking tot de beroepsbezigheid of tot onderhouds- en herstelwerkzaamheden, alsook aan de cliënteel toebehorende goederen. De waarde ervan mag niet meer bedragen dan 4.149 EUR.

## Kostprijs

De kosten die de **verzekerde** zou moeten maken om zijn **koopwaar** onder normale omstandigheden te vervangen.

## Lichamelijke schade

Elke lichamelijke aantasting bij een natuurlijke persoon.

## Materieel

De voor beroepsdoeleinden gebruikte **inhoud**, buiten **koopwaar**, met inbegrip van ieder goed dat toebehoort aan een van de bedienden of arbeiders van een **verzekerde**.

## Materiële wedersamenstellingswaarde

De kosten voor het dupliceren, maar met uitsluiting van de wederaankoop van software en van de onderzoeken studiekosten die u moet dragen

## Nieuwwaarde

- Voor het **gebouw**, de kostprijs van de wederopbouw met inbegrip van het honorarium van architecten, veiligheidscoördinatoren en studie bureaus en, als zij fiscaal niet verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.
- Voor de **inhoud**, de kostprijs voor wedersamenstelling, daarin begrepen, als zij niet fiscaal verhaalbaar of aftrekbaar zijn, taksen en rechten allerhande.

## Oproer

Gewelddadige manifestatie, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde of onwettige daden, alsook door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

## Overlopen of opstuwen van openbare riolen

Elk overlopen of opstuwen van de openbare riolen veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, storm, het smelten van sneeuw of ijs of een **overstroming**.

## Overstroming

- Elk buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën als gevolg van atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of vloedgolf
- Het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag

alsmede de **aardverschuivingen of grondverzakkingen** die eruit voortvloeien.

- Overstromingen die het gevolg zijn van maatregelen genomen door een bij wet ingesteld gezag voor de beveiliging en de bescherming van goederen en personen, met name door het openen of vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken met de bedoeling een eventuele overstroming of uitbreiding ervan te voorkomen.

Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van

het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien. Worden beschouwd als één enkele overstroming, de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien

### Sabotage

Clandestien georganiseerde actie met economische of sociale bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld gepleegd wordt op personen, of goederen vernield worden om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te hinderen.

### Schadegeval

De schadelijke gebeurtenis die leidt tot schade aan de verzekerde goederen of tot de aansprakelijkheid van de **verzekerde** alsook tot de toepassing van onze dekking. Wat de dekkingen Rechtsbijstand betreft, wordt het begrip schadegeval gedefinieerd op bladzijde 19 voor de dekking Rechtsbijstand Woning. Deze zelfde definitie komt op bladzijde 36 voor voor de dekking Rechtsbijstand Privé-leven.

### Slijtage

De waardevermindering van een goed volgens de ouderdom en het slijten ervan.

### Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

### Veiligheidsslot

- voor kantelpoorten
  - een systeem waarbij de wieltjes in hun rail worden geblokkeerd of
  - een slot (horizontaal of verticaal) met twee verankeringspunten of
  - twee veiligheidsgrendels of
  - een elektrische bediening
- voor schuifdeuren
  - een veiligheidsgrendel bovenop het sluitsysteem of
  - een elektrische bediening
- voor andere deuren
  - een tweeslagslot met een cilinder-of pompsysteem, behalve een hangslot.

### Vervangingswaarde

De aankoop prijs die normaal op de binnenlandse markt voor een identiek of gelijkaardig goed moet worden betaald.

# Woordenlijst

---

## Verzekerden

De volgende personen hebben altijd de hoedanigheid van verzekerde

- uzelf
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner
- alle bij u inwonende personen, hieronder begrepen de kinderen die buitenshuis verblijven omwille van hun studie of taaluitwisselingen
- alle bij u inwonende personen wanneer zij buitenshuis verblijven omwille van hun gezondheid, reizen of werk. Zij behouden de hoedanigheid van verzekerde gedurende een jaar vanaf het ogenblik dat zij het gezin verlaten hebben.

Als verzekerden worden eveneens beschouwd

- voor de [Brandverzekering](#)
  - uw personeel en dat van de personen die bij u inwonen, tijdens de uitoefening van hun functie
  - uw lasthebbers en vennoten tijdens de uitoefening van hun functie
  - voor schade aan het **gebouw**, iedere persoon die titularis is van een recht van vruchtgebruik op het **gebouw**
  - enig andere persoon die is aangewezen in de bijzondere voorwaarden
- voor de [Verzekering Privé-leven](#)
  - tot hun meerderjarigheid, uw kinderen of die van uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, indien zij niet meer bij u inwonen
  - de personen die niet meer bij u inwonen maar economisch en hoofdzakelijk afhankelijk zijn van u, uw echtgeno(o)te of samenwonende partner
- voor de [Verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Privé-leven](#)
  - de minderjarige kinderen van **derden** wanneer zij onder de bewaring van een verzekerde staan die bij u inwoont
  - vast of occasioneel huispersoneel, daarin begrepen de tuinmannen, alsook de gezinshelp(st)er wanneer zij in de particuliere dienst van een verzekerde werken die bij u inwonen
  - de personen die, buiten elke beroepswerkzaamheid, al dan niet kosteloos passen op
    - de verzekerde kinderen
    - de in de dekking begrepen dieren die aan de verzekerden toebehoren telkens als zij ingevolge deze oppas aansprakelijk worden gesteld.
  - de personen die, naar aanleiding van een **tijdelijk verblijf** bij u, schade veroorzaken in de onmiddellijke omgeving van uw verblijfplaats.

## Volksbeweging

Gewelddadige beweging, zelfs als ze niet beraamd is, van een groep personen die, zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregeldheden of onwettige daden.

## Waarden

Staven edelmetaal, munten, bankbiljetten, zegels, aandelen, obligaties, of schuldbekentenissen.

## Werkelijke waarde

De nieuwwaarde, onder aftrek van de slijtage.

U wilt veilig door het leven en een zorgeloze toekomst.

Het is ons vak u oplossingen voor te stellen die uw familie en omgeving beschermen en helpen al uw plannen actief voor te bereiden

**Dit verstaan wij bij AXA onder Financiële Bescherming**



AXA Belgium, NV van verzekeringen toegelaten onder het nr. 0039 om de takken leven en niet-leven te beoefenen (KB 04-07-1979, BS 14-07-1979)

Maatschappelijke zetel : Troonplein 1, 1000 Brussel (België)

Internet : [www.axa.be](http://www.axa.be) • Tel.: 02 678 61 11 • Fax: 02 678 93 40 • KBO nr. : BTW BE 0404.483.367 RPR Brussel

L.A.R. N.V., schaderegelingskantoor voor de tak "Rechtsbijstand" (tak 17) – Maatschappelijke zetel: Troonstraat 1, 1000 Brussel (België)

Internet: [www.lar.be](http://www.lar.be) – Tel.: 02 678 55 50 – e-mail: [lar@lar.be](mailto:lar@lar.be) - KBO nr.: BTW BE 0403 250 774 RPR Brussel